

تتوفر خدمات اللغة المجانية لك. يمكنك الحصول على مترجم فوري. ويمكنك الحصول على وثائق مقروءة لك وإرسالها إليك بلغتك الأم. للحصول على المساعدة، اتصل بنا على الرقم الموجود على بطاقة هوية Health Net. في حال لم يكن لديك بطاقة هوية Health Net، يوجد أدناه قائمة بمراكز الاتصال بالعملاء. من فضلك ابحث عن رقم مركز العملاء في منطقتك ونوع تغطية Health Net. يرجى من مستخدمي الهاتف النصي TTY استخدام 711 للاتصال برقم مركز الاتصال بالعملاء أدناه.

### Arizona

- تغطية من صاحب العمل
  - ساعات العمل: 7:00 ص-6:00 م
  - الاتصال بالأعضاء على الرقم 1-800-289-2818 (TTY: 711)
- تغطية من خلال Arizona Marketplace
  - ساعات العمل: 7:00 ص-7:00 م
  - الاتصال بالأعضاء على الرقم 1-888-926-5057 (TTY: 711)

### California

- تغطية من صاحب العمل
  - ما بين الساعة 8:00 ص لغاية 6:00 م، اتصل على الرقم 1-800-522-0088 (TTY: 711)
  - ما بين الساعة 6:00 ص لغاية 8:00 ص، اتصل على الرقم 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- تغطية خاصة بمقدمي طلبات Individual and Family Plans
  - ساعات العمل: 8:00 ص-6:00 م
  - مبيعات (TTY: 711) Health Net IFP 1-877-609-8711
- تغطية من خلال California Market Place، وتدعى أيضاً "The Exchange"
  - ما بين الساعة 8:00 ص لغاية 6:00 م، اتصل على الرقم 1-888-926-2164 (TTY: 711)
  - ما بين الساعة 6:00 ص لغاية 8:00 ص، اتصل على الرقم 1-800-546-4570 (TTY: 711)
- Medi-Cal
  - ساعات العمل: 24 ساعة في اليوم
  - الاتصال بالأعضاء على الرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- Cal MediConnect
  - ساعات العمل: 24 ساعة في اليوم
  - الاتصال بأعضاء مقاطعة لوس 1-855-464-3571 Los Angeles county (TTY: 711)
  - الاتصال بأعضاء مقاطعة سان دييغو 1-855-464-3572 San Diego county (TTY: 711)

### Oregon

- تغطية من صاحب العمل
  - ساعات العمل: 7:30 ص-5:00 م
  - الاتصال بالأعضاء على الرقم 1-888-802-7001 (TTY: 711)

### Arizona, California, Oregon

- Medicare Advantage
  - ساعات العمل:
    - من 15 فبراير لغاية 30 سبتمبر، الإثنين-الجمعة، 8:00 ص-8:00 م
    - من 1 أكتوبر لغاية 14 فبراير، 7 أيام في الأسبوع، 8:00 ص-8:00 م
  - الاتصال بالأعضاء على الرقم 1-800-275-4737 (TTY: 711)