

Health Net of California, Inc. (Health Net)



Health Net CanopyCare HMO

CANOPYCARE HMO – 2023 會員指南



**SAN FRANCISCO
HEALTH SERVICE SYSTEM**

瞭解 2023 年的服務 內容

San Francisco Health Service System (SFHSS) 會員適用

- San Francisco 縣市
- City College of San Francisco
- San Francisco 聯合學區
- San Francisco 上級法院

認識 Health Net CanopyCare HMO



屬於 HMO 計畫，適合您和其他 SFHSS 會員的生活型態，在您住家和工作地點附近提供優質照護。

Health Net 為您提供的 HMO 選項，讓您在住家和工作地點附近就能取得優質照護。我們與 Canopy Health 結盟為您提供：



5,500+ 個醫療服務提供者的服務

五個醫療團體¹

- Dignity Health Medical Network – Santa Cruz
- John Muir Physician Network – Alameda、Contra Costa 和 Solano 部分地區
- Hill Physicians Medical Group – 東灣、San Francisco、San Mateo 和 Solano 部分地區
- Meritage Medical Network – Marin 和 Sonoma
- Santa Clara County IPA (SCCIPA) – Santa Clara



29 間醫院



70+ 個緊急照護中心

有更多醫師、專科醫師和醫院距離您更近

您的健保計畫內含的 Canopy Health 網絡是由五個知名的醫療團體和 29 間醫院組成²：

AHMC Seton Medical Center

AHMC Seton Medical Center Coastside

Alameda Hospital

Chinese Hospital

Dignity Health

Dominican Hospital

Dignity Health Saint Francis Memorial Hospital

Dignity Health St. Mary's Medical Center

Dignity Health Sequoia Hospital

Good Samaritan Hospital

Healdsburg Hospital

Highland Hospital

John Muir Medical Center – Concord

John Muir Medical Center – Walnut Creek

MarinHealth Medical Center

Petaluma Valley Hospital

Providence Queen of the Valley Medical Center

Providence Santa Rosa Memorial Hospital

Regional Medical Center San Jose

San Leandro Hospital

San Ramon Regional Medical Center

Sonoma Valley Hospital

UCSF Benioff Children's Hospital

at Oakland

UCSF Benioff Children's Hospital

at Mission Bay

UCSF Medical Center at Mission Bay

UCSF Medical Center at Parnassus

UCSF Medical Center at Mount Zion

Washington Hospital Healthcare System

Watsonville Community Hospital

Zuckerberg San Francisco General Hospital and

Trauma Center (僅提供少數服務)

 CanopyCare HMO 網絡中的醫院。會員可於自行選擇的醫療團體接受照護。

全都在 San Francisco 灣區。Canopy Health 網絡涵括灣區的 9 個縣：

Alameda、Contra Costa、Marin、San Mateo、Santa Clara、Santa Cruz、San Francisco，以及 Solano 和 Sonoma 部分地區。

¹「醫療團體」意指您主治醫師隸屬的醫師團體，負責協調您接受的照護。

²會員可於其所選擇醫療團體中的醫院接受照護。



取得您做醫療保健決定時所需的資訊。

自付額 \$0

大多數服務均為固定共付額

您和您的主治醫師 (primary care physician, PCP) 一起決定如何滿足您的需求

不須轉介即可向您醫療團體中任何 Canopy Health 產科 / 婦科 (OB/GYN) 專科醫師求診³

很容易即可取得第二意見

聯盟轉介方案 (Alliance Referral Program)：

- 可減少障礙並簡化轉介流程
- 只要取得主治醫師 (PCP) 轉介，就能向所有 Canopy Health 醫療服務提供者求診 – 不限於您的醫療團體

保健方案

不須取得您主治醫師 (PCP) 轉介即可接受行為健康服務

MyCanopyHealth 應用程式和入口網站幫助您管理醫療保健

- 網上預約⁴
- 網路看診
- 檢視您的計畫福利和更多內容

³允許在您主治醫師 (PCP) 的醫療團體中透過自行轉介接受產科 / 婦科 (OB/GYN) 生殖和性方面的醫療保健服務。如果您想求診的產科 / 婦科 (OB/GYN) 醫師在 Canopy Health 網絡中，但不在您主治醫師 (PCP) 的醫師團體中，則必須透過轉介。

⁴透過簽約醫療服務提供者提供網上預約。

福利摘要



醫療

福利說明	您的費用
預防保健門診，包括婦女保健檢查	\$0
醫師門診 (醫療或行為健康)	\$25
專科醫師門診	\$25
通話醫療服務	視提供的服務類型，按照親自就診時的分攤費用收費
進行眼睛屈光檢查的視力檢查	\$25
X 光化驗程序	\$0
產前及產後門診	\$0
住院 (醫療或行為健康)	每次住院 \$200
緊急照護	\$25
急診室	\$100
脊椎推拿治療服務 (由 ASH 提供)	\$15 / 上限 30 次
針灸服務 (由 ASH 提供)	\$15 / 上限 30 次



處方藥

福利級別	您的費用
零售 (最多 30 天藥量)	
層級 1 - 普通牌	\$10
層級 2 - 品牌，首選	\$25
層級 3 - 處方一覽表以外	\$50
層級 4 - 專科藥品	20% (每份處方箋共付額最高 \$100)
郵購 (最多 90 天藥量)	
層級 1 - 普通牌	\$20
層級 2 - 品牌，首選	\$50
層級 3 - 處方一覽表以外	\$100

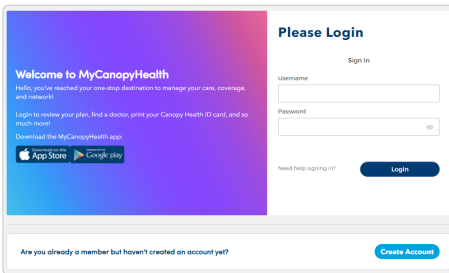
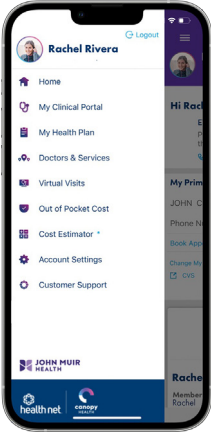
備註：此為摘要資訊，並未包括全部承保服務、限制和排除規定。請參閱您的承保範圍證明查詢完整的承保條款與條件。

設定您的 MyCanopyHealth 帳戶

您收到您的 Health Net 會員卡後，請建立您的 MyCanopyHealth 帳戶

1. 前往 MyCanopyHealth.com 或下載應用程式
2. 選擇「create account」(建立帳戶)

在此下載 MyCanopyHealth 應用程式：



當您收到會員卡號碼時，請建立帳戶，就能隨時使用這些功能：

- 搜尋主治醫師或專科醫療服務提供者
- 取得您主治醫師的相關資訊
- 要求更換主治醫師 (PCP)
- 檢視和下載數位健保計畫會員卡
- 申請新的實體會員卡
- 在您的網絡中查找照護，查找醫院、緊急照護和醫療保健服務

或等您的計畫生效後：

- 安排醫師看診⁵
- 向醫師提問或傳送訊息⁵
- 和醫師預約通話醫療或視訊看診⁵
- 查看您的就診摘要、化驗結果、藥物和更多資訊⁵
- 檢閱您的健保計畫和藥房福利
- 於非營業時間或任何時候從持照醫師處接受緊急照護網路看診⁶
- 使用我的福利 – 與使用您醫療保健福利相關的實用資訊和影片，取得行為健康和藥房服務

⁵ 選擇簽約醫療服務提供者。

⁶ 透過特約第三方通話醫療服務提供者的持照醫師。



取得您的會員卡

您投保後，請留意郵寄給您的會員卡。每一位投保會員都會收到會員卡。收到時應立即檢查，確定卡片所列的主治醫師 (PCP) 正確無誤。如欲要求更換主治醫師 (PCP)，請致電 **833-448-2042** 聯絡 Health Net 會員服務部，或登入您的 MyCanopyHealth 帳戶，並選擇 Change PCP (變更主治醫師)。

- 您的會員卡包括下列資訊：
- 您的會員卡號碼
- 您承保的開始日期
- 您的醫療團體、主治醫師 (PCP) 姓名 / 名稱和聯絡資訊

如果您在開始日期時還沒有收到會員卡，請致電 **833-448-2042** 聯絡會員服務部。

您也可以 MyCanopyHealth 應用程式和入口網站取得您的數位會員卡，或將您的會員卡列印出來。



提醒您：您取得照護時必須出示您的會員卡

在您的網絡中查找醫師和服務



緊急照護診所提供的照護屬於您網絡的承保範圍。無論在何處需要，急診照護都屬於承保範圍。

加入 CanopyCare HMO 後，您可以使用整個 Canopy Health 網絡的服務。如果您想要或需要向不在您醫療團體的醫師取得第二意見，您的醫師可將您轉介到 Canopy Health 網絡中的任何醫師。

您的主治醫師 (PCP) 和醫療團體⁷

每位會員都會有一名醫師擔任其主治醫師 (PCP)。您的主治醫師 (PCP) 幫助您保持健康，並在您生病時為您提供照護。

聯盟轉介方案 (Alliance Referral Program)

此方案可簡化轉介流程，讓會員能使用所有的 Canopy Health 醫療服務提供者，不侷限於其醫師的醫療團體。

轉介的新方法

您在自己的照護中扮演積極角色。您和醫師一起做出適合您生活型態的選擇。就是這麼簡單！

只需三個步驟就能去看專科醫師

- 1 洽詢您的主治醫師 (PCP)。如果您需要專科醫師，您和主治醫師 (PCP) 可一起討論最佳選項。您的主治醫師 (PCP) 將為您提出轉介。
- 2 轉介獲准時，會員和醫療服務提供者都會收到通知。
- 3 和專科醫師預約看診。

Canopy Health 服務大使方案 (Canopy Health Ambassador Program)

如需更多關於聯盟轉介方案的資訊，您可以聯絡 Canopy Health 服務大使。

服務大使可回答您關於網絡的問題，告訴您如何移轉您的病歷、讓您的照護與新的醫療服務提供者和服務銜接，並透過聯盟轉介方案使用整個 Canopy Health 網絡。

請透過安全電子郵件或致電聯絡服務大使
週一至週五，

太平洋時間上午 8:30 至下午 5 時

如需更多資訊，請與服務大使聯絡

電子郵件：Ambassador@CanopyHealth.com

電話：415-712-1020

您的會員卡會列出您醫療團體的名稱和主治醫師 (PCP) 的姓名 / 名稱。如要變更您的醫療團體或主治醫師 (PCP)，請上網 MyCanopyHealth.com 登入您的帳戶，然後前往 [Select/Change PCP](#) (選擇 / 變更主治醫師)。或者您可致電 833-448-2042 聯絡 Health Net 會員服務部。您可以每個月變更一次。

⁷「醫療團體」意指您主治醫師隸屬的醫師團體，負責協調您接受的照護。

持續照護 (Continuity of Care, COC)



當您於開放投保期間變更健保計畫時，您也許能持續自目前的醫師或醫療團體取得照護。您投保後有 60 天時間可申請持續照護 (COC)。請前往 www.healthnet.com/sfhss 或致電 833-448-2042 索取表格。以下列出符合持續照護 (COC) 資格的條件：

- 急性病況
- 嚴重慢性病況 – 最多提供一年承保
- 懷孕 (包括產後立即照護)
- 產婦精神健康 – 自獲得診斷或妊娠終止之日起最多提供一年承保
- 年齡不超過 36 個月的新生兒 – 最多提供一年承保
- 末期疾病
- 外科手術或其他經您先前健保計畫授權並記錄於療程文件的程序



瞭解該去哪裡取得照護

您的計畫提供許多方法，讓您在需要時隨時隨地均可取得醫療保健。



在醫師診所

從主治醫師 (PCP) 處取得例行和預防照護。其中包括每年接受保健檢查、接種疫苗和其他照護。有需要時，您的主治醫師 (PCP) 可幫助將您的照護指引到網絡內的其他醫療服務提供者處。

如要在 CanopyCare HMO 網絡中查找醫師，請前往 [MyCanopyHealth.com](https://mycanopyhealth.com) 或使用 MyCanopyHealth 應用程式。⁸

行為健康服務

您的 *Health net* 行為健康福利，由 *MHN Services* 負責管理。

很容易就能使用以下服務：

- 諮詢
- 心理治療
- 成癮治療
- 精神病

您不需向主治醫師 (PCP) 取得轉介。上網 mhn.com/canopycare 或撥打您會員卡上的精神健康福利和約診電話查找幫助。



在家

醫療或行為健康網路看診

如果您願意，您可在家上網向醫師求診。詢問您的主治醫師 (PCP) 是否有提供通話醫療服務。如果沒有，您每週 7 天，每天 24 小時均可使用 MyCanopyHealth 應用程式和入口網站，透過電話或網路視訊向持照醫師求診。

如需行為健康網路看診，請撥您會員卡上的電話號碼與 MHN Services 聯絡。

每週 7 天，每天 24 小時 護士諮詢專線

向註冊護士取得諮詢：

- 何時應接受醫療照護
- 如何為小傷和輕症提供照護
- 幫助您發現健康緊急情況
- 幫助解答藥物疑問



在診所

緊急照護中心

當您的醫師無法為您看診時仍可於當日取得照護。部分緊急照護中心提供 X 光和化驗。

如要在您的 CanopyCare HMO 網絡中查找緊急照護中心，請前往 mycanopyhealth.com 或使用 MyCanopyHealth 應用程式。



脊椎推拿治療和針灸

您需要知道什麼：

- 您每曆年可接受 30 次脊椎推拿治療和針灸看診 (個別計算)
- 您不需向主治醫師 (PCP) 取得轉介
- 如要找尋醫療服務提供者，請前往 [American Specialty Health 計畫](https://american-specialty-health.com) (ASH 計畫) 或致電 **800-678-9133**。

⁸ 如要正式搜尋 CanopyCare HMO 醫療服務提供者，請上網 healthnet.com

領取您的處方藥

到網絡內藥房取得日常處方藥或胰島素。如果您是自行施打注射藥品，請向醫師詢問連續處方箋。

如何使用您的 CVS Caremark 郵購藥房

您訂購維持型藥品或胰島素的 90 天藥量時可降低費用。專科藥品 (以口服、外用、吸入或注射方式自行施用) 的藥量不可超過 30 天，並且無法透過 CVS Caremark 郵購藥房提供。

如要使用 CVS Caremark 郵購服務藥房，請填寫並寄送訂單，或請您的醫師致電 800-875-0867。請準備好藥品名稱和您醫師的聯絡資訊：

- 姓名
- 電話號碼
- 傳真號碼 (如可提供)

備註：此方案僅適用於維持型藥品。部分藥品無法透過郵購服務方案取得。

如需更多關於您福利的資訊，請登入您的 MyCanopyHealth 帳戶，並選擇 Using My Benefits (使用我的福利)。



實用提示：要求取得普通牌藥品可降低費用。

透過輔導、支持和個人目標掌握自己的健康

透過這些工具的幫助，您可以為自己和家人做健康的決定。視您的目標和需要而定，選擇下列方案：



RealAge® 方案

RealAge 方案是我們針對 4 大生活方式風險而設計的健康行為方案，包括壓力、睡眠、營養和活動。此方案透過 RealAge 測試回答收集各個生活方式類別的風險層級，根據這些資料和個人興趣針對個人進行規劃。能與 Sharecare 平台的其他功能 (例如活動追蹤) 完全整合，推動持續參與並倡導能降低 RealAge (健康年齡) 的行為改變。



RealAge® 測試

RealAge 測試會針對您的行為和醫療健康風險提供個人化報告。您上網完成 RealAge 測試後，會立即收到個人化的行動計畫。現在就上網 <https://heathnet.sharecare.com> 做 RealAge 測試。



Craving to Quit®

這個戒菸方案適用大多數類型的菸草，讓您能和戒菸輔導員談話，得到鼓勵和支持，並提供您個人化的戒菸計畫。這項創新的 21 天方案可為參與者提供指導，讓參與者對上癮和習慣有所認識，幫助參與者戒掉傳統香菸或電子菸。



健康輔導方案

- **健康輔導方案 (透過電話)：**經由一對一的支持，您和您的健康輔導員會一起找到激勵您的方式，並解決影響短期健康風險和長期目標的特定健康行為。
- **健康輔導方案 (透過數位工具)：**包括多堂課程，主題涵括壓力、戒菸、運動、體重、照護斷層等豐富內容！

如要參加這些課程，[請登記或登入保健入口網站！](#)

會員專屬方案

您和您的受保受撫養人成為會員後，將可參加由我們知名的保健合作夥伴提供的方案。



Omada® – 積極主動預防糖尿病

透過 Omada，您將會努力吃得更均衡、做更多運動、讓壓力變得更少，從而降低您的風險 – 一步一步慢慢來。您將可取得您需要的服務，幫助您減重，以及降低罹患 2 型糖尿病和心臟病的機會。透過只要一分鐘即可完成的測試，瞭解您是否符合參加 Omada 方案的資格。上網 omadahealth.com/healthnet。



Welvie®

參加支持方案，幫助您對外科手術做決定、做準備及術後復原。[立即查看方案內容！](#)





踏出您旅程
的第一步。

mycanopyhealth.com

適用所有 Health Net CanopyCare HMO 會員

如有疑問或希望查找資源，請致電 833-448-2042 聯絡 Health Net 客戶服務部。

我們週一至週五，太平洋時間
上午 7:30 至下午 5:30 在此協助您。

反歧視聲明

CanopyCare HMO 由 Health Net of California, Inc. (Health Net) 提供。MHN Services, LLC (MHN) 是 Managed Health Network, LLC 的子公司，為 Health Net 管理行為健康福利。Health Net of California, Inc. 是 Health Net, LLC 的子公司。Health Net 是 Health Net, LLC 的註冊服務標章。保留所有權利。

BKT506627CH01w (8/22)