

Health Net of California, Inc. (Health Net)



Health Net CanopyCare HMO

GUÍA DEL AFILIADO PARA CANOPYCARE HMO - 2023



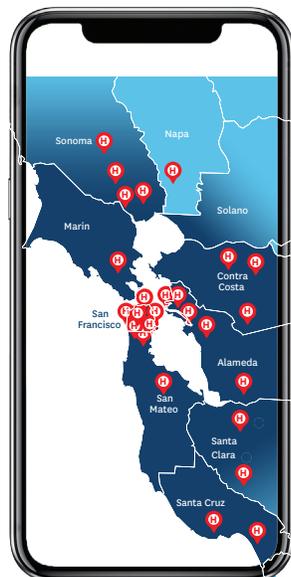
**SAN FRANCISCO
HEALTH SERVICE SYSTEM**

Explore Qué se Incluye para 2023

Para Afiliados al Sistema de Servicios de Salud de San Francisco (por sus siglas en inglés, SFHSS)

- Ciudad y Condado de San Francisco
- Universidad de la Ciudad de San Francisco
- Distrito Escolar Unificado de San Francisco
- Tribunal Superior de San Francisco

Conozca Health Net CanopyCare HMO



Un plan de HMO que se adapta a las vidas de los afiliados al SFHSS como usted, con atención de calidad en el lugar donde vive y trabaja.

Health Net le ofrece una opción de HMO con atención de calidad en el lugar donde vive o trabaja. Nuestra alianza con Canopy Health le ofrece:



Acceso a más de 5,500 proveedores



Cinco grupos médicos¹

- Dignity Health Medical Network – Santa Cruz
- John Muir Physician Network – Alameda, Contra Costa y parte de Solano
- Hill Physicians Medical Group – East Bay, San Francisco, San Mateo y parte de Solano
- Meritage Medical Network – Marin y Sonoma
- Santa Clara County IPA (SCCIPA) – Santa Clara



29 hospitales



Más de 70 centros de atención de urgencia

Más médicos, especialistas y hospitales que le quedan más cerca

Su plan de salud incluye la red de Canopy Health formada por cinco grupos médicos reconocidos y 29 hospitales²:

- AHMC Seton Medical Center
- AHMC Seton Medical Center Coastsides
- Alameda Hospital
- Chinese Hospital
- Dignity Health
- Dominican Hospital
- Dignity Health Saint Francis Memorial Hospital
- Dignity Health St. Mary's Medical Center

- Dignity Health Sequoia Hospital
- Good Samaritan Hospital
- Healdsburg Hospital
- Highland Hospital
- John Muir Medical Center – Concord
- John Muir Medical Center – Walnut Creek
- MarinHealth Medical Center
- Petaluma Valley Hospital
- Providence Queen of the Valley Medical Center
- Providence Santa Rosa Memorial Hospital
- Regional Medical Center San Jose
- San Leandro Hospital
- San Ramon Regional Medical Center

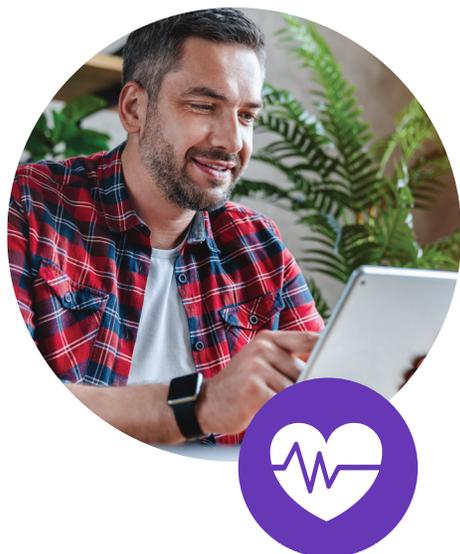
- Sonoma Valley Hospital
- UCSF Benioff Children's Hospital en Oakland
- UCSF Benioff Children's Hospital en Mission Bay
- UCSF Medical Center en Mission Bay
- UCSF Medical Center en Parnassus
- UCSF Medical Center en Mount Zion
- Washington Hospital Healthcare System
- Watsonville Community Hospital
- Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center (servicios limitados)

¹ Hospitales de la Red CanopyCare HMO. Los afiliados tienen acceso a la atención dentro del grupo médico que hayan elegido.

Todos en el Área de San Francisco Bay. La red de Canopy Health incluye 9 condados del Área de San Francisco Bay: Alameda, Contra Costa, Marin, San Mateo, Santa Clara, Santa Cruz, San Francisco, y partes de Solano y Sonoma.

¹ "Grupo Médico" significa el grupo médico al que pertenece su médico de atención primaria y es responsable de la coordinación de su atención.

² Los afiliados tienen acceso a la atención en los hospitales dentro del grupo médico que hayan elegido.



Obtenga la Información que Necesita para Tomar Decisiones sobre Su Atención de Salud.

\$0 de deducibles

Copagos fijos por la mayoría de los servicios

Usted y su médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) determinan cómo satisfacer sus necesidades

Sin necesidad de remisiones para consultar a cualquier especialista en Obstetricia y Ginecología (por sus siglas en inglés, OB/GYN) de Canopy Health en su grupo médico³

Facilidad para obtener una segunda opinión

El Programa de Remisiones Alliance:

- reduce las barreras y simplifica las remisiones
- permite el acceso a todos los proveedores de Canopy Health con una remisión del PCP – no solo a aquellos de su grupo médico

Programas de bienestar

Salud del comportamiento sin necesidad de una remisión de su PCP

Aplicación y Portal MyCanopyHealth que le ayuda a administrar su atención de salud

- Programación de citas en línea⁴
- Consultas virtuales
- Ver los beneficios de su plan y más

³ Se permiten autorremisiones para servicios de atención de salud sexual y reproductiva con especialistas en OB/GYN dentro del grupo médico de su PCP. Si el especialista en OB/GYN al que desea consultar no se encuentra en el grupo médico de su PCP, pero se encuentra en la red de Canopy Health, se necesita una remisión.

⁴ Programación de citas en línea disponible a través de los proveedores participantes.

Resumen de Beneficios



Cobertura Médica

Descripción del beneficio	Su costo
Visitas al consultorio de atención preventiva, incluyendo exámenes para mujeres saludables	\$0
Visita al consultorio del médico (atención médica o de salud del comportamiento)	\$25
Visita al consultorio de un especialista	\$25
Servicios de telesalud	Refleja el costo compartido en persona según el tipo de servicios proporcionados
Examen de la vista para examen refractivo de la vista	\$25
Procedimientos de laboratorio y rayos X	\$0
Visitas prenatales y postnatales al consultorio	\$0
Internación (atención médica o de salud del comportamiento)	\$200 por cada admisión
Atención de urgencia	\$25
Sala de emergencias	\$100
Servicios quiroprácticos (proporcionados por ASH)	\$15/máx. de 30 consultas
Servicios de acupuntura (proporcionados por ASH)	\$15/máx. de 30 consultas

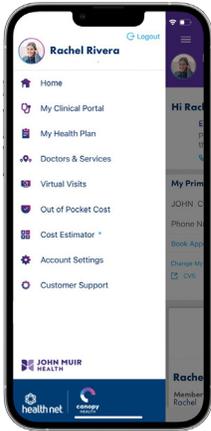


Medicamentos que requieren receta médica

Nivel de beneficios	Su costo
Venta minorista (suministro para un período de hasta 30 días)	
Nivel 1 – Genéricos	\$10
Nivel 2 – De marca, preferidos	\$25
Nivel 3 – Fuera del formulario	\$50
Nivel 4 – Medicamentos especializados	20% (copago máximo de \$100 por receta médica)
Compra por correo (suministro para un período de hasta 90 días)	
Nivel 1 – Genéricos	\$20
Nivel 2 – De marca, preferidos	\$50
Nivel 3 – Fuera del formulario	\$100

Nota: Este es un resumen; no incluye todos los servicios cubiertos, las limitaciones ni las exclusiones. Si desea conocer todos los términos y condiciones de la cobertura, consulte su Evidencia de Cobertura.

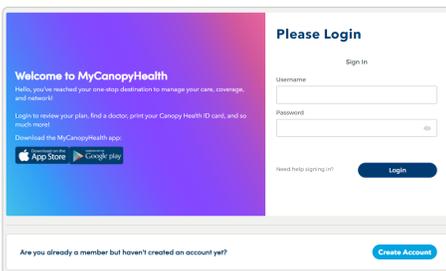
Configure Su Cuenta de MyCanopyHealth



Después de recibir su identificación de afiliado a Health Net, cree su cuenta de MyCanopyHealth

1. Visite [MyCanopyHealth.com](https://www.mycanopyhealth.com) o descargue la aplicación
2. Seleccione “*crear cuenta*”

Descargue la aplicación MyCanopyHealth aquí:



Una vez que reciba su número de identificación de afiliado, cree una cuenta para poder acceder a estas funciones en cualquier momento:

- Buscar un proveedor de atención primaria o de especialidades
- Obtener información sobre su proveedor de atención primaria
- Solicitar un cambio de PCP
- Ver y descargar una tarjeta de identificación del plan de salud digital
- Pedir una nueva tarjeta de identificación impresa
- Buscar atención en su red, hospitales, atención de urgencia y servicios de atención de salud

O después de que su plan entre en vigencia:

- Programar una cita con su médico⁵
- Hacer una pregunta a su médico o enviar un mensaje⁵
- Programar una consulta de telesalud o por video con su médico⁵
- Verificar el resumen de su consulta, sus resultados de laboratorio, sus medicamentos y más⁵
- Revisar los beneficios de su plan de salud y de farmacia
- Realizar una consulta virtual de atención de urgencia con un médico con licencia después del horario de atención o en cualquier momento⁶
- Cómo Usar Mis Beneficios – información y videos útiles sobre cómo usar sus beneficios de atención de salud, acceder a los servicios de salud del comportamiento y de farmacia

⁵ Determinados proveedores participantes.

⁶ Médico con licencia a través de un proveedor de servicios de telesalud externo contratado.



Obtenga su tarjeta de identificación de afiliado

Después de inscribirse, busque sus nuevas tarjetas de identificación en el correo. Todos los afiliados inscritos obtienen una tarjeta de identificación. Verifique su tarjeta de inmediato para asegurarse de que su PCP sea correcto para usted. Para solicitar un cambio de PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net al **833-448-2042** o inicie sesión en su cuenta de MyCanopyHealth y seleccione *Cambiar PCP*.

- **Su tarjeta de identificación incluye:**
- **Su número de identificación de afiliado**
- **La fecha de inicio de su cobertura**
- **Su grupo médico, el nombre de su PCP y la información de contacto**

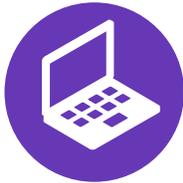
Si no tiene la tarjeta de identificación a más tardar en su fecha de inicio, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al **833-448-2042**.

También puede acceder a su tarjeta de identificación digital o imprimir una copia de su tarjeta de identificación en la aplicación y el portal MyCanopyHealth.



Recuerde: Deberá presentar su tarjeta de identificación cuando acceda a la atención

Busque Médicos y Servicios dentro de Su Red



La atención en una clínica de atención de urgencia está cubierta dentro de su red. La atención de emergencia está cubierta donde sea que la necesite.

Con CanopyCare HMO, usted tiene acceso a toda la red de Canopy Health. Si desea o necesita obtener una segunda opinión o atención de un médico que no forma parte de su grupo médico, su médico puede remitirle a cualquier médico dentro de la red de Canopy Health.

Su médico de atención primaria (PCP) y grupo médico⁷

Cada afiliado tiene un médico que es su médico de atención primaria (PCP). Su PCP le ayuda a mantenerse saludable y puede brindarle atención cuando se enferma.

Programa de Remisiones Alliance

Este programa simplifica las remisiones y proporciona a los afiliados un acceso a todos los proveedores de Canopy Health, no solo a aquellos dentro del grupo médico de su médico.

Un nuevo enfoque para las remisiones

Usted adopta un papel activo en su atención. Usted y su médico toman decisiones que se adaptan a su estilo de vida. ¡Así de simple!

Tres pasos para acceder a un especialista

- 1 Hable con su PCP. Si necesita un especialista, usted y su PCP pueden analizar la mejor opción. Su PCP solicitará una remisión para usted.
- 2 Los afiliados y proveedores recibirán una notificación cuando se apruebe la remisión.
- 3 Programe una cita con el especialista.

El Programa de Embajadores de Canopy Health

Para obtener más información sobre el Programa de Remisiones Alliance, puede comunicarse con un Embajador de Canopy Health.

Estos Embajadores responderán sus preguntas sobre su red y le indicarán cómo transferir sus expedientes médicos, realizar la transición de su atención a nuevos proveedores y servicios, y usar toda la red de Canopy Health a través del Programa de Remisiones Alliance.

Comuníquese con un Embajador por correo electrónico seguro o por teléfono de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico. Para obtener más información, comuníquese con un Embajador. Correo electrónico: **Ambassador@CanopyHealth.com**
Teléfono: **415-712-1020**

El nombre de su grupo médico y el de su PCP se encuentran en su tarjeta de identificación. Para cambiar de grupo médico o de PCP, inicie sesión en su cuenta en MyCanopyHealth.com, luego vaya a *Seleccionar/Cambiar el PCP*. O puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net al **833-448-2042**. Puede realizar este cambio una vez al mes.

⁷ "Grupo Médico" significa el grupo médico al que pertenece su médico de atención primaria y es responsable de la coordinación de su atención.

Continuidad de la Atención (COC)



Cuando cambie de plan de salud durante la inscripción abierta, es posible que pueda continuar su atención con sus médicos o su grupo médico actuales. Tiene 60 días después de inscribirse para solicitar la Continuidad de la Atención (por sus siglas en inglés, COC). Visite www.healthnet.com/sfhss o llame al **833-448-2042** para obtener el formulario. La siguiente es una lista de las afecciones elegibles para la COC:

- **Afección aguda**
- **Afección crónica grave – hasta un año de cobertura**
- **Embarazo (incluye la atención del posparto inmediato)**
- **Salud mental para la persona que da a luz – hasta un año de cobertura a partir del diagnóstico o del final del embarazo**
- **Un recién nacido hasta los 36 meses de edad – hasta un año de cobertura**
- **Enfermedad terminal**
- **Una cirugía u otro procedimiento que su plan de salud anterior haya autorizado como parte de un tratamiento documentado**



Averigüe Dónde Obtener Atención

Su plan ofrece muchas maneras de obtener la atención de salud que usted necesita en cualquier momento y en cualquier lugar.



En el consultorio de un médico

Consulte a su PCP para recibir atención preventiva y de rutina. Esto incluye chequeos de bienestar anuales, vacunas y otra atención. Su PCP puede ayudar a dirigir su atención a otros proveedores dentro de la red si es necesario.

Para encontrar un médico en la red CanopyCare HMO, visite MyCanopyHealth.com o use la aplicación MyCanopyHealth.⁸

Servicios de Salud del Comportamiento

Sus beneficios de salud del comportamiento de Health Net, administrados por MHN Services.

Obtenga un fácil acceso a servicios como:

- Orientación
- Psicoterapia
- Tratamiento para adicciones
- Psiquiatría

Usted no necesita una remisión de parte de su PCP. Busque ayuda en mhn.com/canopycare o llame al número de Citas y Beneficios de Salud Mental que aparece en su tarjeta de identificación.



En el hogar

Consultas médicas o de salud del comportamiento virtuales

Si lo prefiere, puede consultar a un médico de manera virtual en su hogar. Pregunte si su PCP ofrece servicios de telesalud. Si no es así, usted puede usar la aplicación y el portal MyCanopyHealth para acceder a consultas por video en línea o por teléfono con un médico con licencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para consultas de salud del comportamiento virtuales, comuníquese con MHN Services al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Línea de Consultas con Enfermeras atendida las 24 horas, los 7 días de la semana

Obtenga consejos de una enfermera registrada:

- Cuándo debe obtener atención médica
- Cómo tratar una lesión o enfermedad leve
- Recibir ayuda para detectar las emergencias de salud
- Recibir ayuda con las preguntas sobre medicamentos



En una clínica

Centros de atención de urgencia

Obtenga atención en el mismo día cuando su médico no se encuentra disponible. Algunos centros de atención de urgencia ofrecen estudios de rayos X y pruebas de laboratorio.

Para encontrar un centro de atención de urgencia en su red CanopyCare HMO, visite mycanopyhealth.com o use la aplicación MyCanopyHealth.



Servicios Quiroprácticos y de Acupuntura

Lo que debe saber:

- Usted obtiene 30 consultas de servicios quiroprácticos y de acupuntura (cada uno) por año calendario
- Usted no necesita una remisión de parte de su PCP
- Para encontrar un proveedor, visite [American Specialty Health Plans](http://AmericanSpecialtyHealthPlans.com) (ASH Plans) o llame al **800-678-9133**.

⁸ Para la búsqueda de proveedores de CanopyCare HMO oficial, visite healthnet.com

Surtir Sus Recetas Médicas

Vaya a una farmacia dentro de la red para obtener medicamentos que requieren receta médica o insulina de uso diario. Si se aplica un medicamento inyectable usted mismo, hable con su médico sobre los resurtidos.

Cómo usar su servicio Mail Service Pharmacy de CVS Caremark

Usted puede reducir los costos si solicita un suministro para un período de hasta 90 días de su medicamento de mantenimiento o insulina. Los Medicamentos Especializados, que son autoadministrados por vía oral, de forma tópica, por inhalación o de forma inyectable, no se encuentran disponibles en suministros superiores a 30 días y no se encuentran disponibles a través de Mail Service Pharmacy de CVS Caremark.

Para usar Mail Service Pharmacy de CVS Caremark, llene y envíe el formulario de compra o solicite a su médico que llame al 800-875-0867. Tenga a mano el nombre del medicamento y la información de contacto de su médico:

- Nombre
- Número de teléfono
- Número de fax (si se encuentra disponible)

Nota: Este programa solo se aplica a los medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos no se encuentran disponibles a través del programa de servicio por correo.

Para obtener más información sobre sus beneficios, inicie sesión en su cuenta de MyCanopyHealth y seleccione *Cómo Usar Mis Beneficios*.



Consejo: Solicite medicamentos genéricos para reducir los costos.



Tome el Control de Su Salud con Asesoramiento, Apoyo y Metas Personalizadas

Puede tomar decisiones saludables para usted y su familia, con la ayuda de estas herramientas. Según sus metas y necesidades, elija entre los siguientes programas:



Programa RealAge®

El Programa RealAge es nuestro programa de comportamiento saludable orientado a los 4 riesgos más importantes del estilo de vida – el Estrés, el Sueño, la Nutrición y la Actividad. El programa se personaliza para la persona según el nivel de riesgo de cada categoría de estilo de vida que se obtiene a través de las respuestas de la prueba RealAge y del interés personal. Está totalmente integrado con otras funciones de la plataforma Sharecare, como los rastreadores, para impulsar un compromiso sostenido y promover un cambio de comportamiento que permita obtener una puntuación más baja en la prueba RealAge.



Prueba RealAge®

La Prueba RealAge le brinda un informe personalizado de sus riesgos de salud en relación con las afecciones médicas y del comportamiento. Inmediatamente después de realizar la Prueba RealAge en línea, recibirá un plan de acción personalizado. Realice la Prueba RealAge ahora en <https://heathnet.sharecare.com>.



Craving to Quit®

Este programa para dejar de consumir tabaco cubre la mayoría de los tipos de tabaco, le permite hablar con un instructor para dejar de consumir tabaco que le brindará aliento y apoyo, y ofrece un plan personalizado para abandonar el hábito. El programa innovador de 21 días enseña a tomar conciencia sobre las ansias y hábitos para ayudar a los participantes a dejar de fumar o vapear.



Programa de Asesoramiento sobre Salud

- **Programa de Asesoramiento sobre Salud (telefónico):** Con un apoyo personalizado, usted y su Instructor de Salud encuentran lo que le motiva y abordan los comportamientos de salud específicos que afectan los riesgos de salud a corto plazo y las metas a largo plazo.
- **Programa de Asesoramiento sobre Salud (digital):** Contiene numerosas lecciones relacionadas con el estrés, el abandono del consumo de tabaco, el ejercicio, el peso, las brechas en la atención ¡y mucho más!

Para acceder a estos programas, [regístrese o inicie sesión en el portal de bienestar!](#)

Programas Ofrecidos Especialmente para los Afiliados

Como afiliado, usted y sus dependientes cubiertos tienen acceso a estos programas de parte de nuestros importantes socios de bienestar.



Omada® – prevención dinámica de la diabetes

A través de Omada, puede trabajar para comer mejor, moverse más, tener menos estrés y reducir sus riesgos – un pequeño paso por vez. Obtendrá acceso a lo que necesita para ayudarlo a perder peso y reducir sus probabilidades de presentar diabetes de tipo 2 y enfermedades cardíacas. Realice una prueba de un minuto a fin de averiguar si es elegible para el programa Omada. Vaya a omadahealth.com/healthnet.



Welvie®

Participe en un programa de apoyo que para que le ayude a decidir si necesita una cirugía, a prepararse para la cirugía y a recuperarse de esta. [¡Compruébelo ahora!](#)





Su viaje
comienza.

mycanopyhealth.com

Para todos los afiliados a Health Net CanopyCare HMO

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net al 833-448-2042 si tiene preguntas o para buscar recursos.

Estamos aquí para ayudarle de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., Hora del Pacífico

Aviso de No Discriminación

CanopyCare HMO es ofrecido por Health Net of California, Inc. (Health Net). MHN Services, LLC (MHN), una subsidiaria de Managed Health Network, LLC, administra los beneficios de salud del comportamiento para Health Net. Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todos los derechos reservados.

BKT506627SH01w (8/22)