

Health Net of California, Inc. (Health Net)



CanopyCare HMO de Health Net

CANOPYCARE HMO – GUÍA PARA AFILIADOS DE 2024



**SAN FRANCISCO
HEALTH SERVICE SYSTEM**

Conozca lo que se incluye en 2024

Si es un afiliado nuevo de CanopyCare HMO o regresa con nosotros para 2024, esta guía le será de utilidad al momento de elegir.

Para afiliados de
San Francisco Health Service System (SFHSS)

- Ciudad y condado de San Francisco
- City College of San Francisco
- Distrito Escolar Unificado de San Francisco
- Tribunal Superior de San Francisco

Conozca CanopyCare HMO de Health Net



Un plan HMO que se adapta a la vida de los afiliados al SFHSS como usted, mediante atención de calidad donde vive y trabaja.

Health Net le ofrece una opción de HMO con atención de calidad donde usted vive o trabaja. Nuestra alianza con Canopy Health le ofrece:



Acceso a más de 5,500 proveedores



Grupos médicos locales¹

- Dignity Health Medical Network (Santa Cruz)
- John Muir Physician Network (Alameda, Contra Costa y parte de Solano)
- Hill Physicians Medical Group (East Bay, San Francisco, San Mateo y parte de Solano)
- Santa Clara County IPA (SCCIPA) (Santa Clara)
- Providence Medical Network (Sonoma y Napa)



Más de 30 hospitales



Más de 70 centros de atención de urgencia

Más médicos, especialistas y hospitales cercanos a usted

Su plan de salud incluye la red de Canopy Health, formada por cinco grupos médicos de renombre y más de 30 hospitales²:

AHMC Seton Medical Center
 AHMC Seton Medical Center Coastside
 Alameda Hospital
 Chinese Hospital
 Dignity Health Dominican Hospital
 Dignity Health Saint Francis Memorial Hospital
 Dignity Health St. Mary's Medical Center
 Dignity Health Sequoia Hospital
 Good Samaritan Hospital
 Healdsburg Hospital
 Highland Hospital

John Muir Medical Center (Concord)
 John Muir Medical Center (Walnut Creek)
 MarinHealth Medical Center
 Petaluma Valley Hospital
 Providence Queen of the Valley Medical Center
 Providence Santa Rosa Memorial Hospital
 Regional Medical Center San Jose
 San Leandro Hospital
 San Ramon Regional Medical Center
 Sonoma Valley Hospital
 UCSF Benioff Children's Hospital at Oakland

UCSF Benioff Children's Hospital at Mission Bay
 UCSF Medical Center at Mission Bay
 UCSF Medical Center at Parnassus
 UCSF Medical Center at Mount Zion
 Washington Hospital Healthcare System
 Watsonville Community Hospital
 Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center (servicios limitados)

La red de Canopy Health incluye 10 condados de San Francisco Bay Area:

Alameda, Contra Costa, Marin, Napa, San Mateo, Santa Clara, Santa Cruz, San Francisco, Sonoma y partes de Solano.

¹ "Grupo médico" se refiere al grupo de doctores al que pertenece su médico de atención primaria y que es responsable de la coordinación de su atención.

² Los afiliados tienen acceso a la atención en los hospitales del grupo médico que hayan elegido.

Aspectos Destacados de su Plan CanopyCare HMO



Deducible de \$0

Copagos fijos para la mayoría de los servicios

Usted y el médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) determinan cómo satisfacer sus necesidades.

No necesita una remisión para consultar a cualquier especialista en obstetricia o ginecología de Canopy Health de su grupo médico³.

Facilidad para obtener una segunda opinión

El programa de remisiones Alliance permite:

- reducir las barreras y simplificar las remisiones;
- acceder a todos los proveedores de Canopy Health con una remisión del PCP, no solo a los de su grupo médico.

Programas de bienestar

Acceso a servicios de salud del comportamiento sin necesidad de remisión del PCP

Aplicación y portal MyCanopyHealth para ayudarle a administrar su atención de salud

- programación en línea⁴;
- consultas virtuales;
- información sobre los beneficios del plan y mucho más.

³ Las autorremisiones están permitidas para los servicios de obstetricia o ginecología relacionados con la salud reproductiva y sexual dentro del grupo médico de su PCP. Si el obstetra o ginecólogo que desea consultar no pertenece al grupo médico de su PCP pero sí a la red de Canopy Health, es necesaria una remisión.

⁴ Programación en línea disponible a través de los proveedores participantes.

Resumen de Beneficios



Atención médica

Descripción del beneficio	Su costo
Visitas al consultorio de atención preventiva, incluidos los exámenes para mujeres saludables	\$0
Visitas (médicas o de salud del comportamiento) al consultorio	\$25
Visitas al consultorio de un especialista	\$25
Servicios de telesalud	Igual al costo compartido del servicio en persona, según el tipo de servicio brindado
Exámenes de la vista para detectar defectos refractivos	\$25
Rayos X y procedimientos de laboratorio	\$0
Visitas prenatales y posnatales al consultorio	\$0
Hospitalización (médica o de salud del comportamiento)	\$200 por admisión
Atención de urgencia	\$25
Sala de emergencias	\$100
Servicios quiroprácticos (proporcionados por ASH)	\$15/máximo de 30 visitas
Servicios de acupuntura (proporcionados por ASH)	\$15/máximo de 30 visitas

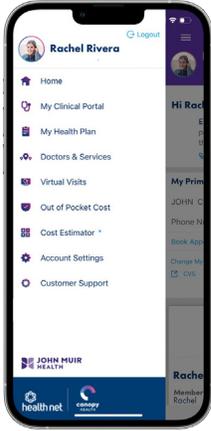


Medicamentos que requieren receta médica

Nivel de beneficio	Su costo
Minorista (suministro de hasta 30 días)	
Nivel 1: medicamentos genéricos	\$10
Nivel 2: medicamentos de marca preferidos	\$25
Nivel 3: medicamentos fuera del Formulario	\$50
Nivel 4: medicamentos especializados	20% (copago máximo de \$100 por medicamento que requiere receta médica)
Medicamento de compra por correo (suministro de hasta 90 días)	
Nivel 1: medicamentos genéricos	\$20
Nivel 2: medicamentos de marca preferidos	\$50
Nivel 3: medicamentos fuera del Formulario	\$100

Nota: Este resumen no incluye todos los servicios cubiertos, las limitaciones ni las exclusiones. Consulte la Evidencia de Cobertura para conocer todos los términos y condiciones de la cobertura.

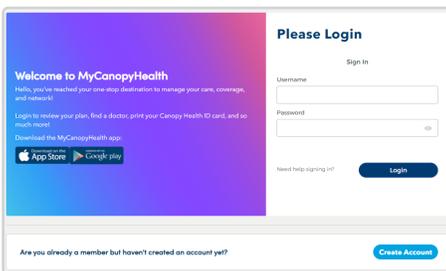
Cómo Crear su Cuenta de MyCanopyHealth



Después de recibir su identificación de afiliado de Health Net, cree su cuenta de MyCanopyHealth:

1. Visite [MyCanopyHealth.com](https://www.mycanopyhealth.com) o descargue la aplicación.
2. Seleccione “*Create account*” (Crear cuenta).

Descargue la aplicación MyCanopyHealth aquí:



Una vez que reciba su número de identificación de afiliado, cree una cuenta para poder acceder a estas funciones en cualquier momento:

- buscar un proveedor de atención primaria o especialista;
- obtener información sobre su proveedor de atención primaria;
- solicitar un cambio de PCP;
- ver y descargar una tarjeta de identificación digital de afiliado al plan de salud;
- solicitar una nueva tarjeta física de identificación de afiliado;
- encontrar atención en su red, hospitales, atención de urgencia y servicios de atención de salud.

O después de que su plan entre en vigor:

- programar una cita con su médico⁵;
- hacerle preguntas o enviarle un mensaje a su médico⁵;
- programar una visita de telesalud o por video con su médico⁵;
- consultar el resumen de su visita, los resultados de laboratorio, los medicamentos y mucho más⁵;
- revisar los beneficios del plan de salud y de farmacia;
- realizar una visita virtual de atención de urgencia con un médico con licencia fuera del horario laboral o en cualquier momento⁶;
- usar My Benefits (Mis beneficios): información útil y videos sobre el uso de sus beneficios de salud y el acceso a los servicios de salud del comportamiento y farmacia.

⁵ Seleccionar proveedores participantes

⁶ Médico con licencia a través de un proveedor de servicios de telesalud contratado por terceros



Obtenga su tarjeta de identificación de afiliado

Después de inscribirse, recibirá por correo las nuevas tarjetas de identificación. Todos los afiliados nuevos y que regresan recibirán una tarjeta de identificación. Revise inmediatamente su tarjeta para asegurarse de que tiene el PCP adecuado para usted. Para solicitar un cambio de grupo médico o de PCP, inicie sesión en su cuenta en [MyCanopyHealth.com](https://www.MyCanopyHealth.com) y luego vaya a “Select/Change PCP” (Seleccionar PCP o cambiarlo). O bien, comuníquese con Servicios al Afiliado de Health Net, al **833-448-2042**. Puede realizar este cambio una vez al mes.

- **Su tarjeta de identificación de afiliado incluye:**

- su número de identificación de afiliado (el número de identificación de los afiliados que regresan no cambiará);
- fecha de inicio de su cobertura;
- su grupo médico, nombre e información de contacto del PCP.

Si no tiene una tarjeta de identificación de afiliado en la fecha de inicio, comuníquese con Servicios al Afiliado de Health Net, al **833-448-2042**. También puede acceder a su tarjeta de identificación de afiliado digital o imprimir una copia de su tarjeta de identificación de afiliado en la aplicación y el portal MyCanopyHealth.



Recuerde: Deberá presentar su tarjeta de identificación cuando acceda a la atención de salud.



Buscar Médicos y Servicios en su Red

Con CanopyCare HMO tiene acceso a toda la red de Canopy Health. Si quiere una segunda opinión o necesita atención de un especialista, su médico puede remitirle a cualquier médico de la red de Canopy Health.

Su PCP y su grupo médico⁷

Cada afiliado tiene un médico que es su PCP. Su PCP le ayuda a mantenerse sano y puede ayudarlo a cuidarse cuando se enferma.

Programa de Remisiones Alliance

Este programa simplifica las remisiones y les da a los afiliados acceso a todos los proveedores de Canopy Health, no solo a los del grupo de su médico.

Un nuevo enfoque sobre las remisiones

Usted tiene un papel activo en su cuidado. Usted y su médico toman decisiones que se adaptan a su forma de vida. Así de simple.

Tres pasos para acceder a un especialista

- 1 Hable con su PCP. Si necesita un especialista, usted y su PCP pueden determinar cuál es la mejor opción. El PCP presentará una remisión para usted.
- 2 Los afiliados y los proveedores recibirán una notificación cuando se apruebe la remisión.
- 3 Programe una cita con el especialista.

Programa de Embajadores de Canopy Health

El Programa de Embajadores de Canopy Health está a su disposición para responder a cualquier pregunta sobre los siguientes temas:

- programa de remisiones Alliance;
- transición de su atención a nuevos proveedores, incluida información sobre cómo transferir su expediente médico;
- información sobre cómo navegar por la red de Canopy Health.

Si desea más información sobre el Programa de remisiones Alliance o sobre cómo navegar por la red de Canopy Health, comuníquese con un embajador de Canopy Health a través de un correo electrónico seguro o por teléfono: De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico.

Para obtener más información, comuníquese con un embajador.

Correo electrónico: Ambassador@CanopyHealth.com

Teléfono: **415-712-1020**



La atención en una clínica de urgencias está cubierta dentro de su red.

La atención de emergencia está cubierta allí donde la necesite.

⁷“Grupo médico” se refiere al grupo de doctores al que pertenece su médico de atención primaria y que es responsable de la coordinación de su atención.

Transición de la Atención



Estamos aquí para facilitar su transición.

A continuación, se enumeran los pasos que puede dar para garantizar una transición fluida a su nuevo plan.

1. Volver a surtir una receta médica: incluidos medicamentos y equipos médicos.
2. Transferir expedientes médicos.
3. Solicitar continuidad de la atención.

Para más información, visite healthnet.com/sfhss >Enrollment (Inscripción)>Transition of Care (Transición de la atención)

Continuidad de la Atención



Atención médica

Cuando cambie de plan de salud durante el periodo de inscripción abierta, es posible que pueda seguir recibiendo atención de sus médicos o grupo médico actuales. Esto se denomina “continuidad de la atención” (por sus siglas en inglés, COC). Después de inscribirse, dispone de 60 días para solicitar la COC. Esta es una lista de las condiciones elegibles para la COC:

- **afecciones agudas;**
- **afección crónica grave (hasta un año de cobertura);**
- **embarazo (incluye atención posparto inmediata);**
- **salud mental para la persona que da a luz (hasta un año de cobertura desde el diagnóstico o el final del embarazo);**
- **recién nacido hasta los 36 meses (hasta un año de cobertura);**
- **enfermedad terminal;**
- **cirugía u otro procedimiento autorizado por su plan de salud anterior como parte de un tratamiento documentado.**

Si usted o un miembro de su familia recibe tratamiento médico de un proveedor fuera de la red por una de las afecciones médicas arriba mencionadas, complete un formulario de COC lo antes posible. Para encontrar el formulario de COC, visite healthnet.com/sfhss >Enrollment (Inscripción)>Continuity of Care (Continuidad de la atención) o llame a Servicios al Afiliado al 833-448-2042. Un representante le ayudará a determinar si es elegible para la COC.

Farmacia

Afiliados nuevos: Conserve la cobertura de los medicamentos de mantenimiento y los equipos médicos (por ejemplo, los monitores de glucosa y los dispositivos de presión positiva continua de las vías respiratorias) que requieren autorización previa.

Para evitar cualquier problema con su medicamento que requiere receta médica en los primeros 90 días, complete un formulario de transición de la atención para ese medicamento, disponible en la página de Continuidad de la atención en healthnet.com/sfhss. Para obtener una lista completa de los medicamentos y equipos médicos que requieren autorización previa, visite healthnet.com o comuníquese con nosotros al número que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

Salud del Comportamiento

Si usted o un miembro de su familia está recibiendo servicios de salud mental o tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (como paciente internado o ambulatorio), llame al 833-996-2567 para averiguar si puede obtener ayuda de COC.

Para más información sobre sus servicios de atención de salud, visite MyCanopyHealth.com o descargue la aplicación MyCanopyHealth de su tienda de aplicaciones favorita.



Averigüe Dónde Recibir Atención

Su plan le ofrece muchas formas de obtener la atención de salud que necesita en cualquier momento y lugar.



En el consultorio del médico

Visite a su PCP para recibir atención preventiva y de rutina. Esto incluye exámenes anuales de bienestar, vacunas y otros cuidados. Si es necesario, su PCP puede ayudar a dirigir su atención a otros proveedores de la red.

Para encontrar un médico en la red de CanopyCare HMO, visite MyCanopyHealth.com o utilice la aplicación MyCanopyHealth⁸.

Servicios de Salud del Comportamiento

Sus beneficios de salud del comportamiento de Health Net.

Acceda fácilmente a servicios como:

- asesoramiento;
- psicoterapia;
- tratamiento para adicciones;
- psiquiatría.

No necesita una remisión de su PCP. Si necesita ayuda, llame al número de teléfono de beneficios de salud mental y citas que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.



En su hogar

Visitas virtuales médicas o de salud del comportamiento

Si lo prefiere, puede hacer una consulta virtual con un médico desde su casa. Pregunte si su PCP ofrece servicios de telesalud. Si no, puede utilizar la aplicación y el portal MyCanopyHealth para acceder a visitas telefónicas o videollamadas con un médico con licencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para visitas virtuales de salud del comportamiento, comuníquese con el número de teléfono de Beneficios y Citas de Salud Mental que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Reciba asesoramiento de un enfermero registrado:

- saber cuándo recibir atención médica;
- aprender a cuidar de una lesión o enfermedad leve;
- detectar cuándo está en una emergencia;
- contestar preguntas sobre los medicamentos.



En una clínica

Centros de atención de urgencia

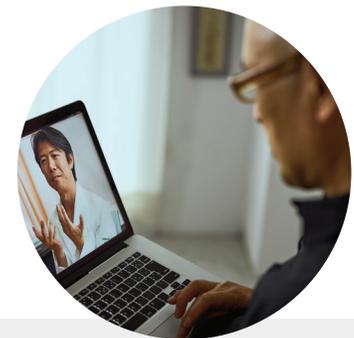
Obtenga atención el mismo día cuando su médico no esté disponible. En algunos centros de atención de urgencia se realizan rayos X y pruebas de laboratorio.

Para encontrar un centro de atención de urgencia en su red de CanopyCare HMO, visite MyCanopyHealth.com o utilice la aplicación MyCanopyHealth.

Servicios Quiroprácticos y de Acupuntura

Lo que hay que saber:

- Obtiene 30 consultas de servicios quiroprácticos y de acupuntura (de cada uno) por año calendario.
- No necesita una remisión de su PCP.
- Para encontrar un proveedor, visite [American Specialty Health Plans](http://AmericanSpecialtyHealthPlans.com) (ASH Plans) o llame al **800-678-9133**.



Es una buena idea programar una cita para nuevos afiliados con su médico tan pronto como pueda. Esto les dará a ambos la oportunidad de conocerse.

⁸ Para la búsqueda oficial de proveedores de CanopyCare HMO, visite healthnet.com.

Surta sus Recetas Médicas

Acuda a una farmacia dentro de la red para obtener medicamentos que requieren receta médica cotidianos o insulina. Si se administra usted mismo el medicamento inyectable, hable con su médico sobre las renovaciones.

Cómo utilizar la farmacia de servicio por correo CVS Caremark

Puede reducir costos si pide un suministro de hasta 90 días de su medicamento de mantenimiento o insulina. Los medicamentos especializados, que se autoadministran por vía oral, tópica, por inhalación o por inyección, no están disponibles en suministros superiores a 30 días y no están disponibles a través de la farmacia de servicio por correo CVS Caremark.

Para utilizar la farmacia de servicio por correo CVS Caremark, complete y envíe el formulario de pedido o pida a su médico que llame al 800-875-0867. Tenga a mano el nombre del medicamento y la información de contacto de su médico:

- nombre;
- número de teléfono;
- número de fax (si está disponible).

Nota: Este programa solo se aplica a los medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos no se encuentran disponibles a través del Programa de Compra por Correo.

Para más información sobre sus beneficios, acceda a su cuenta de [MyCanopyHealth](#) y seleccione “Using My Benefits” (Uso de mis beneficios).



Consejo: Solicite medicamentos genéricos para reducir costos.



Asesoramiento, Apoyo y Objetivos Personalizados para Tomar el Control de su Salud

Health Net se centra en ofrecerle todas las herramientas que necesita para tener una vida más sana y productiva. Nuestros programas pueden ayudarle a tomar decisiones para que usted y su familia tengan un estilo de vida saludable. Para acceder a nuestros programas de bienestar, visite healthnet.sharecare.com.



Programa RealAge®

El programa RealAge es nuestro programa de comportamiento saludable que apunta a los cuatro mayores riesgos del estilo de vida: estrés, sueño, nutrición y ejercicio. El programa se personaliza en función del nivel de riesgo de cada categoría de estilo de vida, según las respuestas que arroja la prueba RealAge y los intereses personales. Está totalmente integrado con otras funciones de la plataforma Sharecare, como los registros, para impulsar un compromiso sostenido y promover un cambio de comportamiento que puede disminuir la edad real.



Prueba RealAge®

La prueba RealAge le brinda un informe personalizado de sus riesgos de salud física y del comportamiento. En cuanto haya completado la prueba RealAge en línea, recibirá un plan de acción adaptado para usted. Obtendrá una **tarjeta de regalo de \$50** por realizar la prueba y compartir los resultados con su médico de atención primaria.



Craving to Quit®

Este programa para dejar de fumar cubre la mayoría de los tipos de tabaco, le permite hablar con un asesor que le brindará apoyo y le ofrece un plan personalizado para dejar de fumar. Este innovador programa de 21 días le enseña a detectar situaciones de ansiedad y hábitos que ayudarán a los participantes a dejar de fumar o vapear.



Programas de Health Coaching

- **Programa de Health Coaching (vía telefónica):** Mediante el apoyo personalizado, usted y su instructor de salud descubren sus motivaciones y abordan comportamientos de salud específicos que repercuten en riesgos de salud a corto plazo y también en objetivos a largo plazo.
- **Programa de Health Coaching (medios digitales):** Esto incluye varias clases relacionadas con el estrés, las estrategias para dejar de fumar, el ejercicio, el peso, las brechas en la atención, entre otros temas.



Programa Eat Right Now

Eat Right Now es un nuevo programa de 28 días que tiene como objetivo ayudarle a reconfigurar el cerebro para poder desarrollar nuevos hábitos de alimentación. Esto podría ayudarle a bajar de peso y a mantener el peso ideal, con menos estrés y esfuerzo.

Programas Creados Especialmente para Usted

Como afiliado, usted y sus dependientes cubiertos tienen acceso a estos programas de nuestros socios de bienestar.



Programa de Prevención de la Diabetes.

Si es prediabético, tiene acceso a nuestro programa digital para cambiar de estilo de vida que combina la tecnología más avanzada con un apoyo continuo. Se trata de un enfoque que ha demostrado ayudar a perder peso y reducir los riesgos de desarrollar diabetes de tipo 2 y enfermedad cardíaca.



Welvie®

Participe en un programa de apoyo que le ayude a decidir sobre la cirugía, prepararse para ella y recuperarse. [Conózcalo ahora.](#)



myStrength

myStrength es una plataforma de bienestar virtual (en formato de sitio web y aplicación). Puede usar herramientas de autoayuda y recibir consejos e inspiración para la vida diaria, de manera privada. Los programas están diseñados para permitirle alcanzar y mantener un buen estado de salud mental y física. Encuentre programas para el estrés, la ansiedad, el dolor crónico y más.

Para recursos
LGBTQ+, visite
healthnet.com/sfhss



Comienza
su viaje.

[MyCanopyHealth.com](https://www.MyCanopyHealth.com)

Para todos los afiliados de CanopyCare HMO de Health Net

Si tiene preguntas o quiere buscar recursos, llame a Servicios al Afiliado de Health Net, al 833-448-2042.

Estamos a su disposición para ayudarlo de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico.

Aviso de No Discriminación

Tiene acceso a nuestros programas de bienestar a través de su inscripción actual en Health Net of California, Inc. Nuestros programas de bienestar no forman parte de los planes de beneficios médicos comerciales de Health Net. No están afiliados a la red de proveedores de Health Net y sus servicios pueden revisarse o retirarse sin previo aviso. Estos programas, incluido el acceso a los médicos clínicos, son recursos adicionales que Health Net pone a disposición de las personas inscritas. La información que se proporciona no debe reemplazar la atención médica profesional. Siga siempre las instrucciones de su proveedor de atención de salud. CanopyCare HMO es ofrecido por Health Net of California, Inc. (Health Net). Health Net of California, Inc., es una subsidiaria de Health Net, LLC, y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.