Health Net of California, Inc. (Health Net)

CanopyCare HMO de Health Net

GUÍA PARA AFILIADOS DE CANOPYCARE HMO DE 2027



ESCANEE AQUÍ

SAN FRANCISCO
HEALTH SERVICE SYSTEM

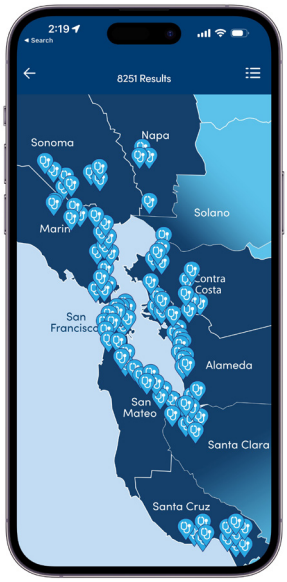
Conozca lo que se Incluye en 2027

Si es un afiliado nuevo de CanopyCare HMO o regresa con nosotros para 2027, esta guía le será de utilidad en el momento de elegir.

Para afiliados de San Francisco Health Service System

- **Ciudad y condado de San Francisco**
- **City College of San Francisco**
- **Distrito Escolar Unificado de San Francisco**
- **Tribunal Superior de San Francisco**

Conozca CanopyCare HMO de Health Net



Un plan HMO que se adapta a la vida de los afiliados al SFHSS como usted, mediante atención de calidad donde vive y trabaja.

Health Net le ofrece una opción de HMO con atención de calidad donde usted vive o trabaja. Nuestra alianza con Canopy Health le ofrece:

Acceso a más de 5,500 proveedores

Grupos médicos locales[1]

- Dignity Health Medical Network (Santa Cruz)
- John Muir Physician Network (Alameda, Contra Costa y parte de Solano)
- Hill Physicians Medical Group (Alameda, Contra Costa, Marin, San Francisco, San Mateo, parte de Sonoma y parte de Solano)
- Santa Clara County IPA (SCCIPA) (Santa Clara)

27 hospitales

Más de 85 centros de atención de urgencia

Más médicos, especialistas y hospitales cercanos a usted

Su plan de salud incluye la red de Canopy Health, formada por cuatro grupos médicos de renombre y 30 hospitales[2]:

AHMC Seton Medical Center
AHMC Seton Medical Center Coastside
Alameda Hospital
Chinese Hospital
Dignity Health Dominican Hospital
Dignity Health Sequoia Hospital
Good Samaritan Hospital
Highland Hospital
John Muir Medical Center (Concord)
John Muir Medical Center (Walnut Creek)
MarinHealth Medical Center
Petaluma Valley Hospital
Regional Medical Center San Jose
San Leandro Hospital
San Ramon Regional Medical Center
St. Rose Hospital
Sonoma Valley Hospital
UCSF Benioff Children's Hospital en Oakland
UCSF Benioff Children's Hospital en Mission Bay
UCSF Medical Center en Mission Bay
UCSF Medical Center en Parnassus
UCSF Medical Center en Mount Zion
UCSF Health Saint Francis Memorial Hospital
UCSF Health St. Mary's Medical Center
Washington Hospital Healthcare System
Watsonville Community Hospital
Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center (servicios limitados)

La red de Canopy Health incluye 10 condados de San Francisco Bay Area:
Alameda, Contra Costa, Marin, San Mateo, Santa Clara, Santa Cruz, San Francisco, sur de Sonoma y partes de Solano.

[1] "Grupo médico" se refiere al grupo de médicos al que pertenece su médico de atención primaria y que es responsable de la coordinación de su atención.

[2] Los afiliados tienen acceso a la atención en los hospitales del grupo médico que hayan elegido.



Aspectos destacados de su plan CanopyCare HMO

Deducibles de $0.

Copagos fijos para la mayoría de los servicios.

Usted y el médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) determinan cómo satisfacer sus necesidades.

No necesita una remisión para consultar a cualquier especialista en obstetricia o ginecología de Canopy Health de su grupo médico[3].

Facilidad para obtener una segunda opinión.

El Programa de Remisiones Alliance permite:

- reducir las barreras y simplificar las remisiones;
- acceder a todos los proveedores de Canopy Health con una remisión del PCP, no solo a los de su grupo médico.

Programas de bienestar.

Acceso a servicios de salud del comportamiento sin necesidad de remisión del PCP.



[3] Las autorremisiones están permitidas para los servicios de obstetricia o ginecología relacionados con la salud reproductiva y sexual dentro del grupo médico de su PCP. Si el obstetra o ginecólogo que desea consultar no pertenece al grupo médico de su PCP pero sí a la red de Canopy Health, es necesaria una remisión.

Resumen de Beneficios

Atención médica

Descripción del beneficio	Su costo
Visitas al consultorio de atención preventiva, incluidos los exámenes para mujeres saludables	$0
Visitas (médicas o de salud del comportamiento) al consultorio	$25
Visitas al consultorio de un especialista	$25
Servicios de telesalud a través de Teladoc Health[4]	$0
Exámenes de la vista para detectar defectos refractivos	$25
Rayos X y procedimientos de laboratorio	$0
Visitas prenatales y posnatales al consultorio	$0
Hospitalización (médica o de salud del comportamiento)	$200 por admisión
Atención de urgencia	$25
Sala de emergencias	$100
Servicios quiroprácticos, proporcionados por American Specialty Health Plans (ASH Plans)	$15/máximo de 30 visitas
Servicios de acupuntura, proporcionados por American Specialty Health Plans (ASH Plans)	$15/máximo de 30 visitas

Medicamentos con receta médica

Nivel de beneficio	Su costo
Minorista (suministro de hasta 30 días)	
Nivel 1: medicamentos genéricos	$10
Nivel 2: medicamentos de marca preferidos	$25
Nivel 3: medicamentos fuera del *Formulario*	$50
Nivel 4: medicamentos especializados	20% (copago máximo de $100 por medicamento que requiere receta médica)
Medicamento de compra por correo (suministro de hasta 90 días)	
Nivel 1: medicamentos genéricos	$20
Nivel 2: medicamentos de marca preferidos	$50
Nivel 3: medicamentos fuera del *Formulario*	$100

Nota: Este resumen no incluye todos los servicios cubiertos, las limitaciones ni las exclusiones. Consulte la *Evidencia de Cobertura* para conocer todos los términos y condiciones de la cobertura.

Obtenga su tarjeta de identificación de afiliado

Después de inscribirse, recibirá por correo las nuevas tarjetas de identificación de afiliado. Todos los afiliados nuevos y que regresan recibirán una tarjeta. Revise inmediatamente su tarjeta para asegurarse de que tiene el PCP adecuado para usted. Para solicitar un cambio de grupo médico o de PCP, inicie sesión en su cuenta en **healthnet.com/sfhss** y haga clic en ***Log In/Register button*** (*Iniciar sesión/Registrarse*). Una vez que haya iniciado sesión, el primer panel se titula **Doctor** (Médico). Al final de este panel, haga clic en el enlace ***"Change my Primary Care Provider"*** (*Cambiar mi proveedor de atención primaria*). O bien, comuníquese con Servicios al Afiliado de Health Net, al **833-448-2042**. Puede realizar este cambio una vez al mes.

- **Su tarjeta de identificación de afiliado incluye:**
  - su número de identificación de afiliado (el número de identificación de los afiliados que regresan no cambiará);
  - la fecha de inicio de su cobertura;
  - su grupo médico, nombre e información de contacto del PCP.

Si no tiene una tarjeta de identificación de afiliado en la fecha de inicio, comuníquese con Servicios al Afiliado de Health Net, al **833-448-2042**.

Recuerde: Deberá presentar su tarjeta de identificación cuando acceda a la atención de salud.



Buscar Médicos y Servicios en su Red

Con CanopyCare HMO tiene acceso a toda la red de Canopy Health. Si quiere una segunda opinión o necesita atención de un especialista, su médico puede remitirle a cualquier médico de la red de Canopy Health.

Su PCP y su grupo médico[5]

Cada afiliado tiene un médico que es su PCP. Su PCP le ayuda a mantenerse saludable y se ocupa de usted cuando se enferma.

Programa de Remisiones Alliance

Este programa simplifica las remisiones y les da a los afiliados acceso a todos los proveedores de Canopy Health, no solo a los del grupo de su médico.

Un nuevo enfoque sobre las remisiones

Usted tiene un papel activo en su cuidado. Usted y su médico toman decisiones que se adaptan a su forma de vida. ¡Así de simple!

Tres pasos para acceder a un especialista

1. Hable con su PCP. Si necesita un especialista, usted y su PCP pueden determinar cuál es la mejor opción. El PCP presentará una remisión para usted[6].
2. Los afiliados y los proveedores recibirán una notificación cuando se apruebe la remisión.
3. Programe una cita con el especialista.

¿Necesita asistencia?

Los agentes de Atención al Cliente de CanopyCare están a su disposición para responder preguntas sobre estos temas:

- Programa de Remisiones Alliance;
- transición de su atención a nuevos proveedores, incluida información sobre cómo transferir su expediente médico;
- información sobre cómo navegar por la red de Canopy Health.

Si desea más información sobre el Programa de Remisiones Alliance o sobre cómo navegar por la red de Canopy Health, comuníquese con un agente de Atención al Cliente de CanopyCare a través de un correo electrónico seguro o por teléfono, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del Pacífico).

Correo electrónico: CHAllianceReferrals@canopyhealth.com
Teléfono: 833-448-2042



La atención en una clínica de urgencias está cubierta dentro de su red. La atención de emergencia está cubierta allí donde la necesite.

[5] "Grupo médico" se refiere al grupo de médicos al que pertenece su médico de atención primaria y que es responsable de la coordinación de su atención.

[6] Las autorremisiones están permitidas para los servicios de obstetricia o ginecología relacionados con la salud reproductiva y sexual dentro del grupo médico de su PCP. Si el obstetra o ginecólogo que desea consultar no pertenece al grupo médico de su PCP pero sí a la red de Canopy Health, es necesaria una remisión.

Transición de la Atención



Estamos aquí para facilitar su transición.

A continuación, se enumeran los pasos que puede dar para garantizar una transición fluida a su nuevo plan.

1. Volver a surtir una receta médica, incluidos medicamentos y equipos médicos.
2. Transferir expedientes médicos.
3. Solicitar continuidad de la atención.

Para más información, visite **healthnet.com/sfhss***; >Enrollment (Inscripción) > Continuity of Care (Continuidad de la Atención)*.

Continuidad de la Atención



Atención médica

Cuando cambie de plan de salud durante el periodo de inscripción abierta, es posible que pueda seguir recibiendo atención de sus médicos o grupo médico actuales. Esto se denomina "continuidad de la atención" (por sus siglas en inglés, COC). Después de inscribirse, dispone de 60 días para solicitar la COC. Esta es una lista de las condiciones elegibles para la COC:

- **afección aguda;**
- **afección crónica grave (hasta un año de cobertura);**
- **embarazo (incluye atención posparto inmediata);**
- **salud mental para la persona que da a luz (hasta un año de cobertura desde el diagnóstico o el final del embarazo);**
- **recién nacido hasta los 36 meses (hasta un año de cobertura);**
- **enfermedad terminal;**
- **cirugía u otro procedimiento autorizado por su plan de salud anterior como parte de un tratamiento documentado.**

Si usted o un miembro de su familia recibe tratamiento médico de un proveedor fuera de la red por una de las afecciones médicas arriba mencionadas, complete un formulario de COC lo antes posible. Para encontrar el formulario de COC, visite **healthnet.com/sfhss > Enrollment (Inscripción) >Continuity of Care (Continuidad de la Atención)** o llame a Servicios al Afiliado, al 833-448-2042. Un representante le ayudará a determinar si es elegible para la COC.

Farmacia

Para afiliados nuevos: Conserve la cobertura de los medicamentos de mantenimiento y los equipos médicos (por ejemplo, los monitores de glucosa y los dispositivos de presión positiva continua de las vías respiratorias) que requieren autorización previa.

A fin de evitar cualquier problema con su medicamento que requiere receta médica en los primeros 90 días, complete un formulario de transición de la atención para ese medicamento, disponible en la página de continuidad de la atención, en **healthnet.com/sfhss**. Para obtener una lista completa de los medicamentos y equipos médicos que requieren autorización previa, visite **healthnet.com** o comuníquese con nosotros al número que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

Salud del Comportamiento

Si usted o un miembro de su familia está recibiendo servicios de salud mental o tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (como paciente internado o ambulatorio), llame al 833-996-2567 para averiguar si puede obtener ayuda de COC.



Averigüe Dónde Recibir Atención

Su plan le ofrece muchas formas de obtener la atención de salud que necesita en cualquier momento.

En el consultorio del médico

Visite a su PCP para recibir atención preventiva y de rutina, como chequeos anuales de bienestar, vacunas y más. Si es necesario, su PCP puede remitirle a otros proveedores dentro de la red.

Para encontrar un médico en la red de CanopyCare HMO, use nuestra herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor), disponible en **healthnet.com/sfhss**.

Servicios de salud del comportamiento

Los beneficios de salud mental y para trastornos por abuso de sustancias incluyen:

- Sesiones con un terapeuta, psicólogo o psiquiatra.
- Seguimiento del tratamiento y atención posterior a este.
- Otros servicios ambulatorios o para pacientes internados que sean médicamente necesarios.

¿Necesita ayuda? Llame al número de teléfono de Beneficios y Citas de Salud Mental que figura al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de Health Net. Los representantes de Servicios al Cliente y los administradores de atención con licencia están disponibles para ayudarle con lo siguiente:

- responder preguntas sobre sus beneficios;
- conseguir ayuda inmediata en caso de crisis o emergencia;
- encontrar un proveedor disponible[7].

No necesitará aprobación para las citas ambulatorias con un proveedor de la red.

En su hogar

Visitas virtuales médicas o de salud del comportamiento

También puede disfrutar de acceso a visitas virtuales a través de Teladoc Health[8], solo por haberse afiliado a Health Net. A través de Teladoc Health, puede:

- Programar una cita por teléfono o videollamada las 24 horas del día, los 7 días de la semana si tiene una afección médica que no es de emergencia[9].
- Programar una cita para salud del comportamiento por teléfono o videollamada los 7 días de la semana[10].
- Obtener recetas de medicamentos en caso de ser necesario[11].
- Cuando su médico habitual no está disponible, Teladoc Health puede ayudarle con afecciones cotidianas que no son de emergencia, como la gripe, las infecciones de los senos nasales, los virus estomacales y otras.

¡Hable con un proveedor de atención de salud con un **copago de $0**!

Visite **www.teladochealth.com** o llame al 800-TELADOC (835-2362).

Línea de Consultas de Enfermería

Llame a la Línea de Consultas de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener ayuda rápida de un enfermero registrado. Obtenga respuestas sobre resfriados, gripe, dolor crónico y medicamentos: solo tiene que llamar al número que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

En una clínica

Centros de atención de urgencia

Obtenga atención el mismo día cuando su médico no esté disponible. En algunos centros de atención de urgencia se realizan rayos X y pruebas de laboratorio.

Para encontrar un centro de atención de urgencia en la red de CanopyCare HMO, visite **healthnet.com/sfhss**.

Servicios quiroprácticos y de acupuntura

- Obtiene 30 consultas de servicios quiroprácticos y de acupuntura (de cada uno) por año calendario.
- No necesita una remisión de su PCP.
- Para encontrar un proveedor, visite American Specialty Health Plans (ASH Plans) o llame al **800-678-9133**.



Surta sus Recetas Médicas

Acuda a una farmacia dentro de la red para obtener medicamentos que requieren receta médica cotidianos o insulina. Si se administra usted mismo el medicamento inyectable, hable con su médico sobre las renovaciones.

Cómo utilizar CVS Caremark Mail Service Pharmacy

Puede reducir costos si pide un suministro de hasta 90 días de su medicamento de mantenimiento o insulina. Los medicamentos especializados, que se autoadministran por vía oral, tópica, por inhalación o por inyección, no están disponibles en suministros superiores a 30 días y no están disponibles a través de CVS Caremark Mail Service Pharmacy.

Para utilizar CVS Caremark Mail Service Pharmacy, complete y envíe el formulario de pedido o pida a su médico que llame al 800-875-0867. Tenga a mano el nombre del medicamento y la información de contacto de su médico:

- nombre;
- número de teléfono;
- número de fax (si está disponible).

Nota: Este programa solo se aplica a los medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos no se encuentran disponibles a través del Programa de Compra por Correo.



Consejo: Solicite medicamentos genéricos para reducir costos.

Asesoramiento, Apoyo y Objetivos Personalizados para Tomar el Control de su Salud

Health Net se centra en ofrecerle las herramientas que necesita para tener una vida más sana y productiva. Nuestros programas pueden ayudarle a tomar decisiones para que usted y su familia tengan un estilo de vida saludable. Para acceder a nuestros programas de bienestar, inicie sesión en ***healthnet.com/sfhss*** *y haga clic en la pestaña "Health & Wellness" (Salud y bienestar).*



Programa RealAge®

El programa RealAge es nuestro programa de comportamiento saludable que apunta a los cuatro mayores riesgos del estilo de vida: **estrés**, **sueño**, **nutrición** y **ejercicio**.

Está personalizado según los resultados de la prueba RealAge y los intereses del usuario, y también está totalmente integrado con otras funciones de la plataforma Sharecare, como los rastreadores, para impulsar un compromiso sostenido y promover un cambio de comportamiento que puede ayudar a disminuir la edad real.



Prueba RealAge®

La prueba RealAge le brinda un informe personalizado de sus riesgos de salud física y del comportamiento. En cuanto haya completado la prueba RealAge en línea, recibirá un plan de acción adaptado para usted.

Realice la prueba RealAge ahora mismo en **healthnet.sharecare.com**. Obtendrá una **tarjeta de regalo de $50** por completar la prueba. Gane una **tarjeta de regalo adicional de $25** si comparte los resultados con su médico o completa 3 llamadas del programa Health Coaching. Reciba otra **tarjeta de regalo de $25** si completa dos programas en línea de Sharecare[5].



Craving to Quit®

Este programa para dejar de fumar cubre la mayoría de los tipos de productos de nicotina, le permite hablar con un asesor que le brindará apoyo y le ofrece un plan personalizado para dejar de fumar. Este innovador programa de 21 días le enseña a detectar situaciones de ansiedad y hábitos que ayudarán a los participantes a dejar de fumar o vapear. Además, puede ganar una **tarjeta regalo de $25** por terminar el programa con un entrenador, y completar otra oferta en línea de Sharecare.



Programas de Asesoramiento sobre Salud

- **Programa Asesoramiento sobre Salud (atención telefónica):** Mediante el apoyo personalizado, usted y su instructor de salud descubren sus motivaciones y abordan comportamientos de salud específicos que repercuten en riesgos de salud a corto plazo y también en objetivos a largo plazo. Obtenga una **recompensa de $25** por completar 3 llamadas del programa Asesoramiento sobre Salud y una llamada de evaluación.
- **Clases de Asesoramiento sobre Salud (digitales):** A través del asesoramiento virtual, le brinda el conocimiento y las herramientas para mejorar su salud y disminuir el riesgo de problemas de salud. Recibirá tareas personalizadas y consejos para establecer objetivos adaptados a sus intereses y preferencias. Los temas incluyen control del estrés, orientación para dejar de fumar, ejercicio físico, pérdida de peso, alimentación saludable y mucho más.

Nota: La recompensa máxima total disponible por la participación en estos programas Sharecare es de $100.

Programa Eat Right Now®

Salga de la montaña rusa de las dietas y cree hábitos saludables duraderos. El programa ofrece tres alternativas: **alimentación consciente, pérdida de peso** y **prevención de la diabetes**. Después de completar una breve evaluación, se le asignará la alternativa que mejor se adapte a sus objetivos de salud.

- **Alimentación consciente:** Desarrolle hábitos alimenticios saludables y una mejor relación con la comida. Complete este programa y otra oferta de Sharecare para ganar una **tarjeta de regalo de $25**.
- **Pérdida de peso:** Amplíe sus conocimientos sobre la alimentación consciente con herramientas para una pérdida de peso duradera. Trabajará con un entrenador personal, participará en llamadas semanales en directo y seguirá sus progresos a lo largo del tiempo con una báscula y un monitor de actividad gratuitos[12].
- **Programa de Prevención de la Diabetes:** Reconocido por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, ofrece orientación personalizada para prevenir la diabetes de tipo 2. Los participantes que tienen prediabetes reciben asesoramiento personalizado, participan en llamadas semanales en directo y obtienen una báscula y un monitor de actividad de forma gratuita[12].

Unwinding by Sharecare

Este programa digital utiliza la conciencia plena para ayudarle a desarrollar la resiliencia. Ya sea que sienta estrés durante el día o que se relaje por la noche, puede aprovecharlo para disfrutar de una rápida dosis de calma. Mediante ejercicios de respiración, meditaciones, consejos para dormir mejor y más, le ayuda a llevar una vida con menos estrés.

Nota: La recompensa máxima total disponible por la participación en estos programas Sharecare es de $100.

Welvie: tome mejores decisiones de atención de salud

La cirugía no siempre es necesaria, y elegir un plan de tratamiento junto con su médico puede resultar confuso. Welvie le ayuda a prepararse. Este programa autoguiado en línea le ofrece orientación desde el diagnóstico y las opciones de tratamiento hasta la preparación y la recuperación.

¿No estás considerando una cirugía? Welvie le ayuda a formular mejores preguntas y a tomar decisiones más informadas junto con su médico. Visite **welvie.com** para registrarse y comenzar.

Obtenga información sobre cómo tomar mejores decisiones de atención de salud y reciba una **tarjeta de regalo de $25**[13].

Programa Active&Fit Direct™

Con el programa Active&Fit Direct, tendrá acceso a lo siguiente:

- Más de 17,000 videos digitales de ejercicios para usar en casa o mientras está fuera.
- Más de 12,800 centros de acondicionamiento físico estándar (con la libertad de cambiar en cualquier momento), además de más de 10,200 estudios de ejercicio premium.
- Asesoramiento personalizado en estilo de vida sobre ejercicio, nutrición, manejo del estrés y sueño.
- Seguimiento de la actividad que se sincroniza con más de 250 dispositivos portátiles y aplicaciones.
- Sin contratos a largo plazo. Todo por solo $28 por mes para centros de acondicionamiento físico estándar (además de una tarifa única de inscripción de $28 e impuestos)[7].
- Para obtener más información, inicie sesión en **healthnet.com/sfhss** para acceder al sitio web de Active&Fit Direct.

Start Smart for Your Baby®

Todos los embarazos son diferentes. Los embarazos de riesgo moderado y alto requieren atención especial para protegerlos a usted y al bebé de resultados perjudiciales para la salud.

El programa Start Smart for Your Baby le ofrece apoyo adicional de administradores de atención que trabajan con usted y su médico para asegurarse de que recibe la mejor atención durante el embarazo, después del nacimiento y en la etapa posparto. La ponen en contacto con la información y los recursos adecuados, como los siguientes:

- beneficios disponibles;
- ayuda para encontrar un médico;
- suministros para la lactancia;
- información sobre dónde encontrar alimentos saludables, cunas, vivienda segura, ropa y más.

Inicie sesión como afiliado en **healthnet.com/sfhss** para obtener más información y registrarse.

Línea de Consultas de Enfermería

Nuestra Línea de Consultas de Enfermería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ofrece acceso oportuno a personal de enfermería registrado para que respondan sus preguntas relacionadas con la salud por teléfono, a cualquier hora del día o de la noche.

Llame al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado para obtener ayuda inmediata.

El personal de enfermería puede dar respuestas a sus preguntas sobre temas como el resfrío y la gripe, enfermedades y lesiones leves, dolor crónico y medicamentos.



ESCANEE AQUÍ

Para más información, escanee aquí:
www.startsmartforyourbaby.com.

Haga Más con Nuestras Herramientas en Línea



Cuando se inscribe en Health Net, obtiene mucho más que el acceso a la atención de salud. Tendrá un sitio web personalizado de su plan de salud de Health Net, ¡exclusivo para afiliados de San Francisco Health System!

Encuentre lo que necesita, al alcance de su mano:

- **Acceda** su tarjeta digital de identificación de afiliado.
- **Encuentre atención:** busque centros de atención de urgencia, hospitales o médicos.
- **Acceda** a atención virtual con Teladoc Health.
- **Cambie** su médico de atención primaria.
- **Consulte** los beneficios de su plan de salud y obtenga información actualizada.
- **Encuentre** apoyo y recursos para la comunidad LGBTQ+.
- **Obtenga actualizaciones importantes** sobre su cobertura y beneficios.

ESCANEE AQUÍ

¡Regístrese ahora!

Find a Provider

Una la herramienta Find a Provider (Encuentre un proveedor) de Health Net para encontrar médicos, hospitales, centros de atención de urgencia y otros tipos de proveedores de atención de salud con acceso a la lista más actualizada de proveedores de la red.

Find a Provider: Paso a paso

1 Ingrese

Ingrese en **healthnet.com/sfhss** y haga clic en *Find a Provider*.

2 Elija por ubicación

Ingrese su ciudad, código postal o dirección.

3 Seleccione su plan

- **Seleccione CanopyCare HMO.**

4 Busque

Busque por nombre del proveedor, especialidad o centro.





English
No Cost Language Services. You can get an interpreter. You can get documents read to you and some sent to you in your language. For help, call us at the number listed on your ID card or call 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Arabic
خدمات اللغة مجانية. يمكنك الحصول على مترجم فوري. ويمكنك الحصول على وثائق مقروءة لك. للحصول على المساعدة، اتصل بنا على الرقم الموجود على بطاقة الهوية، أو اتصل على مركز الاتصال التجاري (TTY: 711) 1-800-522-0088

Armenian
Անվճար լեզվական ծառայություններ: Դուք կարող եք բանավոր թարգմանիչ ստանալ: Փաստաթղթերը կարող են կարդալ ձեզ համար: Օգնության համար զանգահարեք մեզ ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ զանգահարեք 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Chinese
免費語言服務。您可使用口譯員。您可請人使用您的語言將文件內容唸給您聽，並請我們將有您語言版本的部分文件寄給您。如需協助，請致電您會員卡上所列的電話號碼與我們聯絡，或致電 1-800-522-0088 (TTY: 711)。

Hindi
बिना लागत की भाषा सेवाएँ। आप एक दुभाषिया प्राप्त कर सकते हैं। आपको दस्तावेज पढ़ कर सुनाए जा सकते हैं। मदद के लिए, आपके आईडी कार्ड पर दिए गए सूचीबद्ध नंबर पर हमें कॉल करें, या 1-800-522-0088 (TTY: 711)।

Hmong
Kev Pab Txhais Lus Dawb. Koj xav tau neeg txhais lus los tau. Koj xav tau neeg nyeem cov ntaub ntawv kom yog koj hom lus los tau. Xav tau kev pab, hu peb tau rau tus xov tooj ntawm koj daim npav los yog hu 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Japanese
無料の言語サービス。通訳をご利用いただけます。文書をお読みします。援助が必要な場合は、IDカードに記載されている番号までお電話いただくか、1-800-522-0088 、(TTY: 711)。

Khmer
សេវាភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកអាចទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ អ្នកអាចស្តាប់គេអានឯកសារឱ្យអ្នក។ សម្រាប់ជំនួយ សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើកាតសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ឬ ទាក់ទងទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងពាណិជ្ជកម្ម នៃក្រុមហ៊ុន 1-800-522-0088 (TTY: 711).។

Korean
무료 언어 서비스. 통역 서비스를 받을 수 있습니다. 귀하가 구사하는 언어로 문서의 낭독 서비스를 받으실 수 있습니다. 도움이 필요하시면 보험 ID 카드에 수록된 번호로 전화하시거나 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Navajo
Saad Bee Áká E'eyeed T'áá Jíík'e. Ata' halne'ígíí hóló. T'áá hó hazaad k'ehjí naaltsoos hach'į' wóltah. Shíká a'doowoł nínízingo naaltsoos bee néího'dólzinígíí bikáa'gi béésh bee hane'í bikáá' áajį' hodíílnih éí doodaii' 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Persian (Farsi)
خدمات زبان به طور رایگان. می توانید یک مترجم شفاهی بگیرید. می توانید درخواست کنید که اسناد برای شما قرائت شوند. برای دریافت راهنمایی، با ما به شماره ای که روی کارت شناسایی شما درج شده تماس بگیرید یا با مرکز تماس بازرگانی 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Panjabi (Punjabi)

ਬਨਿਾਂ ਕਸਿੇ ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਚਿ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਦਦ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਤੇ ਦੱਤਿੇ ਨੰਬਰ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Russian

Бесплатная помощь переводчиков. Вы можете получить помощь устного переводчика. Вам могут прочитать документы. За помощью обращайтесь к нам по телефону, приведенному на вашей идентификационной карточке участника плана. Кроме того, вы можете позвонить в 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Spanish

Servicios de idiomas sin costo. Puede solicitar un intérprete. Puede obtener el servicio de lectura de documentos y recibir algunos en su idioma. Para obtener ayuda, llámenos al número que figura en su tarjeta de identificación o comuníquese con el 1-800-522-0088 (TTY: 711).

Tagalog

Walang Bayad na Mga Serbisyo sa Wika. Makakakuha kayo ng isang interpreter. Makakakuha kayo ng mga dokumento na babasahin sa inyo. Para sa tulong, tawagan kami sa nakalistang numero sa inyong ID card o tawagan ang 1-800-522-0088 (TTY: 711).

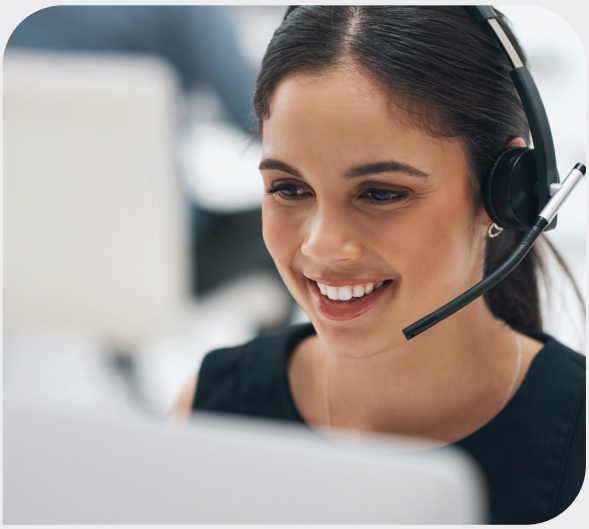
Thai

ไม่มีค่าบริการด้านภาษา คุณสามารถใช้ล่ามได้ คุณสามารถให้อ่านเอกสารให้ฟังได้ สำหรับความช่วยเหลือ โทรหาเราตามหมายเลขที่ให้ไว้บนบัตรประจำตัวของคุณ หรือ โทรหาศูนย์ติดต่อเชิงพาณิชย์ของ 1-800-522-0088 (TTY: 711)

Vietnamese

Các Dịch Vụ Ngôn Ngữ Miễn Phí. Quý vị có thể có một phiên dịch viên. Quý vị có thể yêu cầu được đọc cho nghe tài liệu. Để nhận trợ giúp, hãy gọi cho chúng tôi theo số được liệt kê trên thẻ ID của quý vị hoặc gọi 1-800-522-0088 (TTY: 711).

FLY1775151XH01w (10/24)



Para todos los afiliados de CanopyCare HMO de Health Net

Si tiene preguntas o quiere buscar recursos, llame a Servicios al Afiliado de Health Net, al 833-448-2042.

Estamos a su disposición para ayudarle de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico.

Comienza su viaje.

healthnet.com/sfhss

[7] Si lo solicita, un representante de salud del comportamiento se comunicará con los proveedores en su nombre y se pondrá en contacto con usted cuando le haya encontrado un proveedor disponible. Tenga en cuenta que las citas de rutina con un médico o psiquiatra pueden demorar hasta 15 días hábiles, o hasta 10 días hábiles con un terapeuta.

[8] Puede recibir servicios en persona o a través de telesalud, si está disponible, de su proveedor de atención primaria, de un médico especialista tratante o de otro profesional de la salud, clínica o centro de salud contratados de acuerdo con el servicio y las normas existentes de puntualidad y acceso geográfico exigidas por la legislación de California. Todos los costos compartidos por los servicios recibidos a través de Teladoc Health se acumularán para su desembolso máximo y deducible (si su plan tiene un deducible). Al programar una cita a través de Teladoc Health, usted da su consentimiento para recibir servicios de telesalud a través de Teladoc Health. Consulte el documento de cobertura de su plan de salud para obtener información sobre la cobertura y la definición de servicios de telesalud. Tiene derecho a acceder a sus expedientes médicos por los servicios recibidos a través de Teladoc Health. A menos que decida lo contrario, cualquier servicio prestado a través de Teladoc Health se compartirá con su proveedor de atención primaria.

[9] Programe una consulta virtual con un médico de Teladoc Health. Llame al 1-800-TELADOC (835-2362), visite www.teladochealth.com o descargue la aplicación de Teladoc Health. Las consultas pueden realizarse por teléfono o videollamada.

[10] Puede reservar una cita con un profesional de la salud del comportamiento los 7 días de la semana, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. (hora del Pacífico).

[11] El acceso a servicios de telesalud no garantiza una receta médica.

[12] La báscula se proporciona en el momento de la inscripción. El monitor de actividad se obtiene al lograr una pérdida de peso del 2% o más después de 30 días en el programa o al participar en el programa durante al menos 10 días (los días no tienen que ser consecutivos).

[13] Para recibir la tarjeta regalo, deberá completar los tres primeros pasos del programa y responder una breve encuesta. Una tarjeta de regalo por afiliado, por año.

Tiene acceso a nuestros programas de bienestar a través de su inscripción actual en Health Net of California, Inc. Nuestros programas de bienestar no forman parte de los planes de beneficios médicos comerciales de Health Net. No están afiliados a la red de proveedores de Health Net y sus servicios pueden revisarse o retirarse sin previo aviso. Estos programas, incluido el acceso a los médicos clínicos, son recursos adicionales que Health Net pone a disposición de las personas inscritas. La información que se proporciona no debe reemplazar la atención médica profesional. Siga siempre las instrucciones de su proveedor de atención de salud. CanopyCare HMO es ofrecido por Health Net of California, Inc. (Health Net).

Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC.
Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

BKT064835SH04 (1/27)