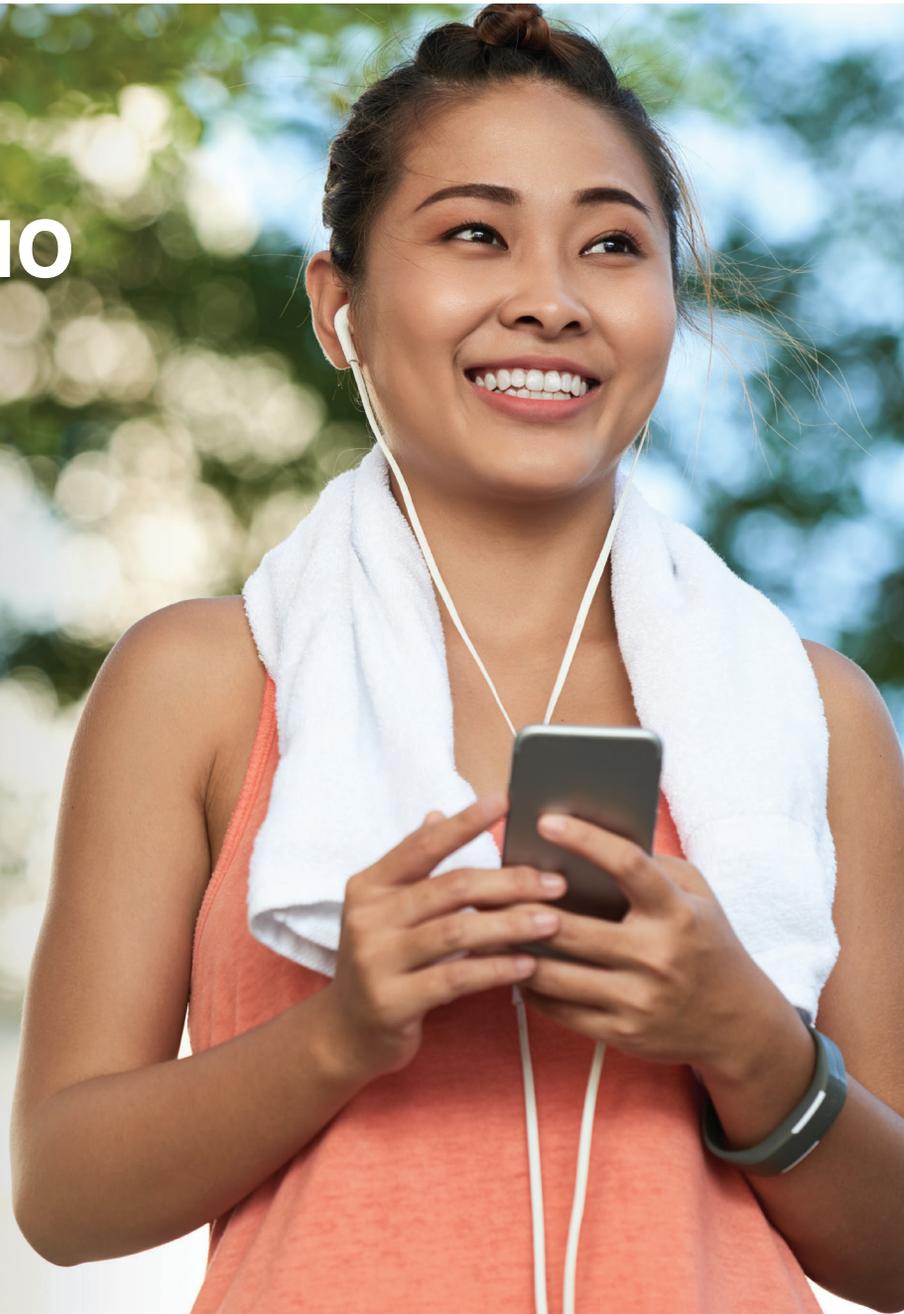




Health Net CanopyCare HMO

Disfruta de
Cobertura Donde
quiera que Vivas,
Trabajes y Pases
Tu Tiempo Libre



EXPLORA TU OPCIÓN DEL PLAN CANOPYCARE HMO PARA EL 2022
Para MIEMBROS de San Francisco Health Service System (SFHSS):

Ciudad y Condado de San Francisco
City College of San Francisco

Tribunal Superior de San Francisco
Distrito Escolar Unificado de
San Francisco Unified School District

¿PREGUNTAS? Llama al **1-833-448-2042** o visita healthnet.com/sfhss

Health Net of California, Inc. (Health Net)

**SAN FRANCISCO
HEALTH SERVICE SYSTEM**

Presentamos Health Net CanopyCare HMO

Cobertura de calidad para miembros de SFHSS que viven o trabajan en el área de servicio de Health Net CanopyCare HMO.

Mediante esta alianza, Health Net y Canopy Health ofrecerán a los miembros de SFHSS una nueva opción de HMO con atención de calidad — sin importar dónde vivan, trabajen o pasen su tiempo libre.

CanopyCare HMO ofrece acceso a más de 5,000 proveedores de calidad, cinco grupos médicos, 22 hospitales y 42 centros de atención de urgencia en el área de la Bahía de San Francisco. Puedes disfrutar de una atención sin interrupciones a través de nuestra gran red de proveedores, especialistas y servicios

Esta guía explica la información importante que necesitarás durante la inscripción abierta, para que puedas tomar decisiones informadas sobre tu cobertura de salud.

Incluye las respuestas a preguntas sobre lo siguiente:

- Cómo hacer búsquedas en nuestra red para encontrar el médico adecuado para ti
- Cómo averiguar si la continuidad de la atención se aplica a cualquiera de tus afecciones
- Cómo utilizar el sitio web personalizado y nuestra aplicación MyCanopyHealth para controlar tu salud



¿Preguntas?

Puedes contactarte con el Centro de Comunicación con el Cliente al número 1-833-448-2042

¹“Grupo Médico” se refiere al grupo médico al que está asociado el médico de atención primaria del miembro y que es seleccionado como fuente de toda la atención médica cubierta.



Esto es lo que puedes esperar de tu plan Health Net CanopyCare HMO

- \$0 de deducibles médicos
- Copagos fijos para la mayoría de los servicios
- Tú y tu médico deciden juntos la manera de satisfacer tus necesidades de atención de la salud
- No se necesitan referencias para ver a un ginecólogo/obstetra del grupo médico
- Facilidad para obtener una segunda opinión
- El Programa de Referencias de la Alianza elimina las barreras y simplifica las referencias, lo cual te permite acceder a todos los proveedores de Canopy Health, no solo a los de tu grupo médico
- Programas para ayudarte a mejorar tu salud y bienestar
- Acceso a atención de salud del comportamiento ambulatoria de proveedores de la red sin necesidad de una referencia de tu médico de atención primaria (PCP)
- MyCanopyHealth ofrece un destino único para gestionar tu atención y cobertura, y para explorar la distinguida red de hospitales y grupos médicos de Canopy Health.

Resumen de Beneficios

Beneficios Médicos

Descripción del beneficio	Responsabilidad del miembro
Visitas al consultorio de atención preventiva, incluidos los exámenes para mujeres saludables	\$0
Visitas al consultorio del médico (salud física o del comportamiento)	\$25
Visita al consultorio de un especialista	\$25
Servicios de telesalud	Refleja el costo compartido por consultas en persona, según el tipo de servicios prestados
Examen de la vista para examen refractivo de la vista	\$25
Procedimientos de laboratorio y radiografías	\$0
Visitas prenatales y postnatales al consultorio	\$0
Hospitalización (salud física o del comportamiento)	\$200 per admission
Atención de urgencia	\$25
Sala de emergencias	\$100
Servicios quiroprácticos (prestados por ASH)	Máximo de \$15/30 por consulta
Servicios de acupuntura (prestados por ASH)	Máximo de \$15/30 por consulta

Medicamentos recetados

Nivel de beneficios	Responsabilidad del miembro
Venta minorista	
Nivel 1 – Genéricos	\$10
Nivel 2 – Medicamentos de marca preferidos	\$25
Nivel 3 – No incluidos en el Formulario	\$50
Nivel 4 – Medicamentos de especialidad	20%- \$100 de copago máximo por medicamento recetado
Compra por correo	
Nivel 1 – Genéricos	\$20
Nivel 2 – Medicamentos de marca preferidos	\$50
Nivel 3 – No incluidos en el Formulario	\$100

Nota: Todos los copagos están sujetos a cambios. Este es un breve resumen de beneficios. No incluye todos los servicios cubiertos, las limitaciones ni las exclusiones. Si deseas conocer los términos y las condiciones de la cobertura, consulta la Evidencia de Cobertura.

Configura tu cuenta en MyCanopyHealth

MyCanopyHealth es un portal para pacientes donde puedes ver tus beneficios y servicios del plan de salud. Puedes iniciar sesión en MyCanopyHealth desde la web o la aplicación móvil.

Primero, visita [MyCanopyHealth.com](https://www.mycanopyhealth.com). Luego, haz clic en “create account” (crear cuenta) y sigue las instrucciones para registrarte.

Welcome to MyCanopyHealth
Hello, you've reached your one-stop destination to manage your care, coverage, and network!

Login to review your plan, find a doctor, print your Canopy Health ID card, and so much more!

Download the MyCanopyHealth app:

Download on the App Store | GET IT ON Google play

Please Login

Sign In

Username

Password

Need help signing in?

Login

Are you already a member but haven't created an account yet?

Create Account

Una vez que tu cuenta esté configurada y tu cobertura de salud comience, podrás:

- Ver los datos de tu médico de atención primaria
- Revisar los beneficios de tu plan de salud y de farmacia
- Buscar un médico, atención de urgencia, hospital u otro proveedor de servicios en tu red
- Acceder a una visita virtual con un médico con licencia
- Acceder a tu tarjeta de identificación digital
- Solicitar un cambio de médico de atención primaria
- Pedir una nueva tarjeta de identificación física

Encuentra médicos y servicios en tu red

Como miembro de Health Net CanopyCare HMO, tienes acceso a la red CanopyCare HMO. Si necesitas una segunda opinión o la atención de un médico que no forma parte de tu grupo médico, es necesario que tu médico te haga una referencia. La atención en una clínica de atención de urgencia está cubierta en tu red. Para encontrar una clínica de atención de urgencia cercana, visita www.canopyhealth.com. La atención de emergencia está cubierta dondequiera que la necesites.

Tu médico de atención primaria (PCP) y tu grupo médico

Cada miembro tiene un médico que es su médico de atención primaria (PCP). Tu médico de atención primaria te ayuda a mantenerte saludable y te atiende cuando te enfermas.

Con nuestro Programa de Referencias de la Alianza, puedes consultar a cualquier especialista en la red de CanopyCare HMO. Habla con tu médico para encontrar el especialista que mejor se adapte a tus necesidades. El consultorio de tu médico te ayudará con estos pasos.

Puedes elegir un médico obstetra y ginecólogo (OB/GYN) de la red de CanopyCare HMO. Si eliges un médico obstetra/ginecólogo que no forme parte de tu grupo médico, pregunta en el consultorio de tu médico si te pueden enviar una aprobación.

El nombre de tu grupo médico y de tu médico de atención primaria figura en tu tarjeta de identificación. Para cambiar de médico de atención primaria, ingresa a tu cuenta en myCanopyHealth.com, luego ve a Select/Change PCP (Elegir/Cambiar médico de atención primaria). Puedes cambiar tu médico de atención primaria o tu grupo médico una vez al mes.

El nombre de tu grupo médico y de tu médico de atención primaria figura en tu tarjeta de identificación. Para cambiar de médico de atención primaria, ingresa a tu cuenta en myCanopyHealth.com, luego ve a Select/Change PCP (Elegir/Cambiar médico de atención primaria). Puedes cambiar tu médico de atención primaria o tu grupo médico una vez al mes.

Continuidad de la Atención (COC)

Al cambiar de plan de salud, es posible que seas elegible para continuar tu atención con tus médicos actuales o grupos médicos. Este beneficio se denomina Continuidad de la Atención (COC). Dispones de sesenta (60) días después de inscribirte en este plan para solicitar la Continuidad de la Atención. Visita www.healthnet.com/sfhss o llama al 1-833-448-2042 para obtener el formulario de Continuidad de la Atención. La siguiente es una lista de afecciones elegibles para la Continuidad de la Atención:

- una afección aguda
- una afección crónica grave, hasta los doce meses
- un embarazo (incluyendo la atención durante el embarazo y la atención del posparto inmediata)
- salud mental materna, hasta 12 meses desde el diagnóstico o desde el fin del embarazo
- un recién nacido, hasta los 36 meses de vida, hasta 12 meses
- una enfermedad terminal
- una cirugía u otro procedimiento que tu plan de salud anterior haya autorizado como parte de un tratamiento documentado

Recibe tu tarjeta de identificación de miembro

Después de inscribirte, busca tus nuevas tarjetas de identificación de CanopyCare HMO en tu correspondencia. Todos los miembros de HMO inscritos reciben una tarjeta de identificación



Tu tarjeta de identificación incluye:

- Tu número de identificación de miembro
- La fecha de inicio de tu cobertura de salud
- Tu grupo médico, el nombre de tu médico de atención primaria y la información de contacto

Recuerda:

Tendrás que presentar tu nueva tarjeta de identificación cuando accedas a la atención

Una vez que la recibas, asegúrate de que tu nueva tarjeta de identificación tenga el médico de atención primaria correcto.

Si tu tarjeta de identificación no llega antes de la fecha de inicio de la cobertura y necesitas obtener servicios, llama al Centro de Comunicación con el Cliente al **1-833-448-2042**.

También puedes acceder a tu tarjeta de identificación digital en la aplicación MyCanopyHealth, o imprimir una copia desde **MyCanopyHealth.com**.

Dónde recibir atención médica

Tu plan ofrece muchas maneras de recibir la atención de la salud que necesitas, cuando la necesitas.

En el consultorio del médico

Visita a tu médico de atención primaria (PCP) para recibir atención preventiva o de rutina. Esto incluye exámenes de bienestar todos los años, enfermedades, vacunas y atención médica general. Tu médico de atención primaria puede ayudar a dirigir tu atención a otros proveedores dentro de la red, si es necesario.

Para buscar un médico en la red de CanopyCare HMO, visita [MyCanopyHealth.com](https://www.MyCanopyHealth.com) o usa la aplicación MyCanopyHealth.

Proveedores de Managed Health Network (MHN)

Acceso fácil a servicios de salud mental como:

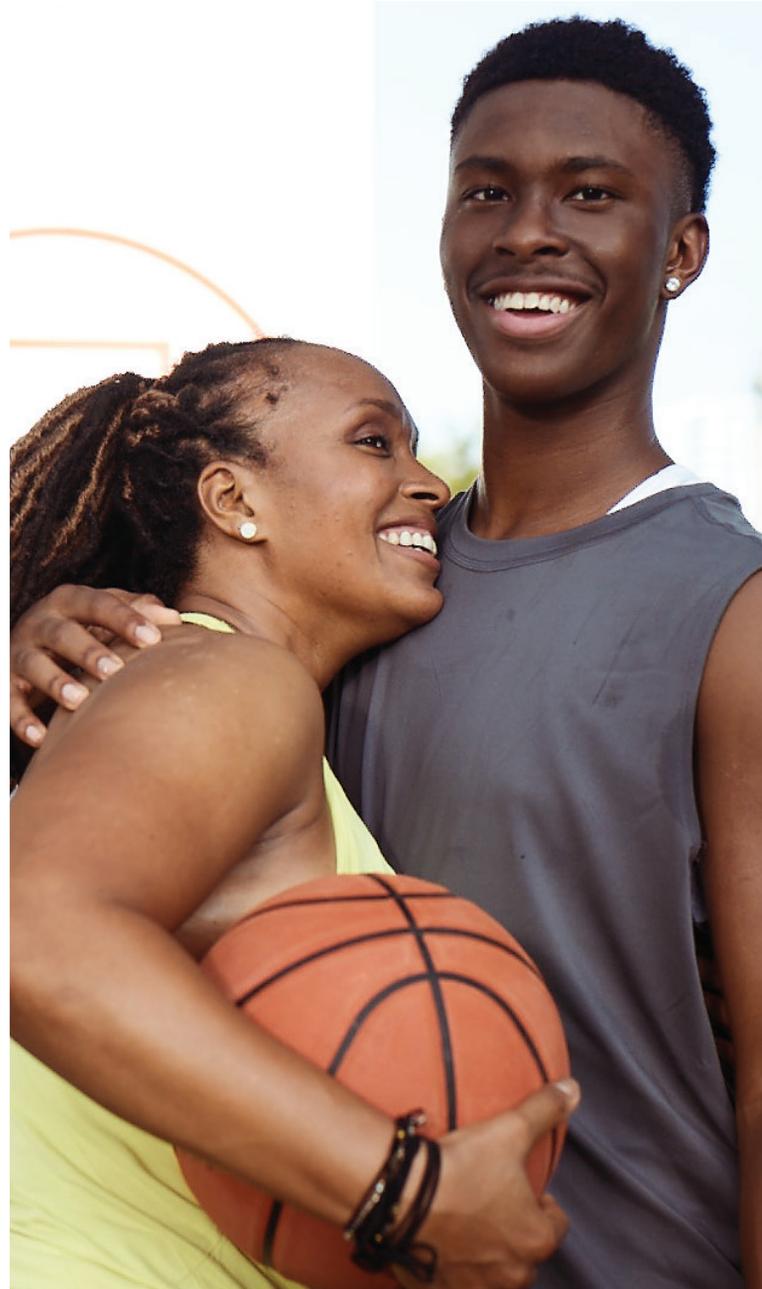
- Orientación
- Psicoterapia
- Tratamiento de adicciones
- Servicios psiquiátricos

No necesitas una referencia de tu médico de atención primaria. Para buscar un terapeuta o psiquiatra, visita mhn.com/canopycare o llama al número de Beneficios de Salud Mental que se encuentra en tu tarjeta de identificación.

Quiropráctica y Acupuntura

Lo que debes saber:

- No se necesitan referencias de tu médico de atención primaria
- 30 visitas por año calendario por servicios quiroprácticos y de acupuntura.
- Visita www.healthnet.com/SFHSS y elige Find Doctors and Services (Buscar Médicos y Servicios) para encontrar un proveedor quiropráctico y de acupuntura cercano.



En el hogar

Consultas médicas virtuales

Confirma si tu médico ofrece servicios de telesalud. Si no, puedes usar la aplicación MyCanopyHealth y el portal para acceder a las visitas telefónicas o las videoconsultas en línea con un médico con licencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ideal cuando no te puedes encontrar con tu médico regular o su consultorio está cerrado.

Para consultas de salud del comportamiento, comunícate con MHN al número en tu tarjeta de identificación.



Línea de consulta con enfermeras atendida las 24 horas, los 7 días de la semana

Recibe consejos de tu enfermera registrada:

- Si debes buscar atención médica
- Cómo cuidar tus lesiones y enfermedades en tu hogar
- Autocuidado de lesiones y enfermedades, como gripe o fiebre

En una clínica o un centro de atención de urgencia

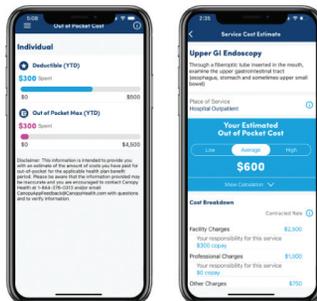
Recibe atención el mismo día para enfermedades o lesiones que no son de emergencia cuando tu médico no esté disponible. Algunos centros de atención de urgencia ahora también ofrecen radiografías y pruebas de laboratorio.

Comprender tus costos

El portal y la aplicación MyCanopyHealth ayudan a los miembros a administrar sus costos de atención de la salud durante el año.

Los miembros de Health Net CanopyCare HMO pueden ver sus costos de desembolso actuales durante el año del plan y usar la Calculadora de Costos para ver los costos aproximados de los servicios. Los miembros pueden elegir entre una variedad de servicios comunes para conocer los costos de antemano y planificar con anticipación.

La Calculadora de Costos de Salud de Canopy es gratuita y de fácil acceso a través de la aplicación móvil MyCanopyHealth. También puedes encontrarla en el portal para miembros en [MyCanopyHealth.com](https://www.mycanopyhealth.com).



Surte tus recetas

Tu plan CanopyCare HMO te permite surtir tus recetas de medicamentos no inyectables o de insulina **en cualquier farmacia dentro de la red**. Si te administras medicamentos inyectables, habla con tu médico sobre los resurtidos.

Farmacia de Servicio por Correo CVS Caremark: Cómo Funciona

Puedes pagar menos si obtienes un suministro de hasta 90 días de tu medicamento de mantenimiento (no inyectable) o insulina a través de la Farmacia de Servicio por Correo CVS Caremark. Los medicamentos que se inyectan (salvo la insulina) no están incluidos en el programa de medicamentos de mantenimiento.

Para usar la Farmacia de Servicio por Correo CVS Caremark, llena y envía por correo el formulario de pedido de CVS Caremark o pídele a tu médico que llame al **1-800-875-0867**.

Asegúrate de tener a la mano el nombre del medicamento y los datos de tu médico:

Nombre, número de teléfono, número de fax (si está disponible)

Nota: este programa sólo se aplica a los medicamentos de mantenimiento. Puedes seguir surtiendo tus recetas de medicamentos que no son de mantenimiento para 30 días en cualquier farmacia contratada por Health Net. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles a través del programa de farmacia de servicio por correo.

Para obtener más información sobre los servicios de tu farmacia, visita [MyCanopyHealth.com](https://www.MyCanopyHealth.com) o descarga la aplicación MyCanopyHealth. Crear tu cuenta te permite acceder a la sección My Benefits (Mis Beneficios).





Usa Nuestros Programas de Bienestar para Mantenerte Fuerte

Decision Power®: Salud y Bienestar

Cuando llevas tu salud al próximo nivel, necesitas herramientas hechas a tu medida. Consulta Salud y Bienestar de Decision Power para entrar en acción y gozar de buena salud por el resto de tu vida.

Mensajes recordatorios de atención

Recibirás recordatorios útiles sobre los pasos que puedes tomar para evitar interrupciones en tu atención médica. Estos mensajes incluyen pruebas, vacunas anuales y más para mantenerte saludable. Tus médicos también podrían recibir estos mensajes, así podrán observar mejor tu estado de salud.

Evaluación de la Salud

La evaluación de la salud te brinda un informe personalizado de los riesgos para tu salud física y del comportamiento. Después de responder la encuesta en línea, recibirás un plan de acción personal.

Programa de Asesoría de Salud

Disfruta de apoyo de bienestar personalizado por teléfono con un asesor de salud. Puedes elegir entre una serie de temas, como nutrición, manejo del estrés, ejercicio, dejar de consumir tabaco, bajar de peso, etc

Programa para dejar de consumir tabaco

Una vez que te inscribas (por teléfono) en el programa para dejar de consumir tabaco, recibirás un asesor para guiarte durante el proceso. Además, tendrás acceso a herramientas útiles para ayudarte a dejar. Entre ellas:

- Un sitio web con herramientas de aprendizaje en línea
- Un foro de conversaciones en línea
- Acceso a tu asesor por correo electrónico
- Apoyo por mensajes de texto
- Una guía de asesoramiento

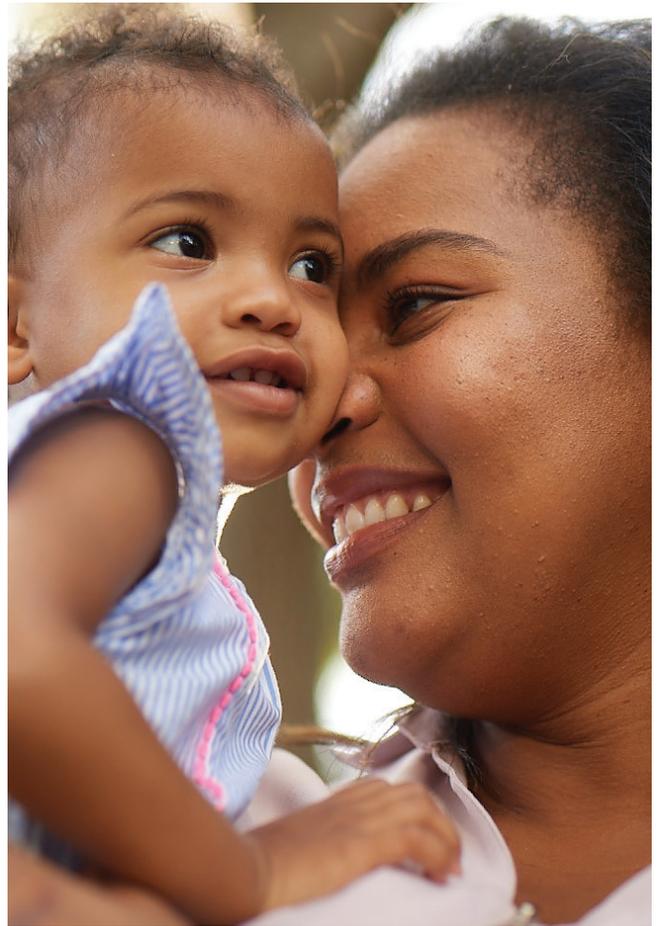
Descubre myStrength

Con myStrength, recibes acceso privado a herramientas de autoayuda, consejos e inspiración todos los días. myStrength puede ayudarte a recuperar tu salud y mantenerte sano, en cuerpo y en mente. Busca ayuda para el estrés, la ansiedad, el dolor crónico y otros problemas. Visita mystrength.com/go/healthnet/HNSFHSS para obtener más información.

Programa Active&Fit Direct™

¡Busca un centro de acondicionamiento físico o mantente activo en tu hogar! Con el programa Active&Fit Direct, tendrás acceso a:

- Más de 11,000 Centros de Acondicionamiento Físico y Gimnasios Estándar
- Más de 5,000 Gimnasios y Centros de Acondicionamiento Físico NUEVOS de excelencia
- Más de 4,000 Videos Digitales de Ejercicios
- ¡NOVEDAD! Inscribe a Tu Cónyuge (o pareja doméstica)
- Asesoramiento sobre Estilo de Vida
- Sin Contratos a Largo Plazo



Todo a partir de solo \$25 al mes. Visita www.healthnet.com/sfhss.

Los miembros deben ser mayores de 18 años para participar. Se requiere un compromiso de tres meses. El Programa Active&Fit Direct es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health, Incorporated (ASH). El logotipo de Active&Fit es una marca comercial de ASH y se utiliza con permiso.

A quién contactar

Estamos aquí para ayudarte cuando tengas preguntas sobre tu plan de Health Net.

Para todos los miembros de Health Net CanopyCare HMO

Llama al Centro de Comunicación con el Cliente al **1-833-448-2042** cuando necesites hacer preguntas sobre los beneficios y la elegibilidad, o recibir ayuda para buscar recursos.

Nuestro personal está a tu entera disposición de lunes a viernes, de 7:30am a 5:30 p.m., hora del Pacífico.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Los planes CanopyCare HMO son ofrecidos por Health Net of California, Inc. (Health Net). MHN Services, LLC ("MHN"), una subsidiaria de Managed Health Network, LLC, administra los beneficios de salud del comportamiento de Health Net. Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todos los derechos reservados.